



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-informatique-electronique-f-h-4>

## Technicien informatique / électronique F/H

### Description

#### Gestion des appels et emails clients

- Orienter les clients sur l'utilisation et le fonctionnement du matériel et des interfaces
- Assister les clients lors de leurs interventions à distance
- Identifier les problèmes techniques

#### Gestion des réclamations clients

- Déterminer la réponse la plus appropriée
- Gérer administrativement les incidents via le CRM
- Gérer l'envoi et le retour des pièces pour test et diagnostic
- Analyser les pièces reçues et informer le client des résultats
- Préparer les devis pour les réparations

#### Activités commerciales

- Conseiller l'équipe commerciale et les clients sur les aspects techniques des produits (références, optimisation des propositions chiffrées)
- Contribuer à l'organisation des formations internes et externes
- Participer de manière ciblée à certains salons et événements commerciaux

#### Divers

- Contribuer au développement des procédures internes
- Suivre une formation continue sur les produits et équipements de piscine
- Participer à la réflexion sur le développement des produits
- Aider à la création de documents de support pour les clients

### Qualifications

- Diplôme Bac+2/3 en électronique, électrotechnique ou maintenance.
- Doté d'une excellente aisance relationnelle, vous êtes capable de diagnostiquer des pannes à distance et d'accompagner les clients avec pédagogie.
- Compétent avec les outils informatiques tels que CRM et logiciels de bureautique.
- Vous traitez les réclamations, gérez les retours SAV et participez aux activités commerciales, y compris les conseils, les formations et les salons.

**Organisme employeur**  
RECRUTONSEMBLE

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

**Lieu du poste**  
84042, CUCURON, CUCURON,  
France

**Salaire de base**  
25000 € - **Salaire de base**  
30000 €

**Date de publication**  
11 octobre 2025 à 11:05

**Valide jusqu'au**  
08.11.2025