



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-informatique-f-h-17>

Technicien Informatique F/H

Description

Vous intégrerez l'équipe en charge du support niveau1 des utilisateurs de la CORP et de toutes les applications prises en charge par le support Corporate.

Vous êtes en relation avec :

- *Les collaborateurs de notre client*
- *Les collaborateurs utilisant les applications supportées par notre client*

Vous êtes responsable :

- *Du support auprès de l'ensemble des utilisateurs de la corp pour toutes les questions relatives au poste de travail*
- *Du support de toutes les applications supportées par notre client*

Vous avez en charge :

- *La prise en compte tous les tickets arrivant dans la file du niveau 1 dans les délais définis par notre client*
- *La prise en charge des utilisateurs se présentant au niveau de l'IT Desk*
- *La prise en charge des appels téléphoniques et des sollicitations utilisateurs*
- *Le suivi et la relance les tickets en cours*
- *La Gestion de votre portefeuille incidents et demandes*
- *L'Amélioration continue du service*
- *La Rédaction de procédures*

Vous devez connaître et savoir être :

Windows 10 et 11

Organisme employeur
AS INTERNATIONAL GROUP

Type de poste
Temps plein

Secteur
ACTIVITÉS DES SIÈGES
SOCIAUX

Lieu du poste
92044, LEVALLOIS PERRET,
LEVALLOIS PERRET, France

Date de publication
9 janvier 2026 à 16:03

Valide jusqu'au
08.02.2026

Pack office 365

Une facilité pour appréhender le fonctionnement des applications métiers de notre client

Avoir de très bonnes connaissances sur Service Now

Vous parlez parfaitement anglais

Vous avez une approche relationnel facile afin de vulgariser votre discourt pour simplifier les échanges avec les utilisateurs

Couverture horaire :

De 08h à 19h sans possibilité de télétravail

Qualifications

Nous recherchons un(e) technicien(ne) motivé(e), rigoureux(se) et autonome, capable de travailler en équipe et de gérer des interventions techniques avec professionnalisme. Le/la candidat(e) idéal(e) possède de solides compétences techniques dans son domaine, une bonne capacité d'analyse et de résolution de problèmes, ainsi qu'une aptitude à respecter les procédures de sécurité et de qualité. Une expérience préalable similaire et un sens du service client sont fortement appréciés.