



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-informatique-f-h-17>

## Technicien Informatique F/H

### Description

*Vous intégrez l'équipe en charge du support niveau1 des utilisateurs de la CORP et de toutes les applications prises en charge par le support Corporate.*

*Vous êtes en relation avec :*

- *Les collaborateurs de notre client*
- *Les collaborateurs utilisant les applications supportées par notre client*

*Vous êtes responsable :*

- *Du support auprès de l'ensemble des utilisateurs de la corp pour toutes les questions relatives au poste de travail*
- *Du support de toutes les applications supportées par notre client*

*Vous avez en charge :*

- *La prise en compte tous les tickets arrivant dans la file du niveau 1 dans les délais définis par notre client*
- *La prise en charge des utilisateurs se présentant au niveau de l'IT Desk*
- *La prise en charge des appels téléphoniques et des sollicitations utilisateurs*
- *Le suivi et la relance les tickets en cours*
- *La Gestion de votre portefeuille incidents et demandes*
- *L'Amélioration continue du service*
- *La Rédaction de procédures*

*Vous devez connaître et savoir être :*

*Windows 10 et 11*

**Organisme employeur**  
AS INTERNATIONAL GROUP

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
ACTIVITÉS DES SIÈGES  
SOCIAUX

**Lieu du poste**  
92044, LEVALLOIS PERRET,  
LEVALLOIS PERRET, France

**Date de publication**  
9 janvier 2026 à 16:03

**Valide jusqu'au**  
08.02.2026

*Pack office 365*

*Une facilité pour appréhender le fonctionnement des applications métiers de notre client*

*Avoir de très bonnes connaissances sur Service Now*

*Vous parlez parfaitement anglais*

*Vous avez une approche relationnel facile afin de vulgariser votre discours pour simplifier les échanges avec les utilisateurs*

*Couverture horaire :*

*De 08h à 19h sans possibilité de télétravail*

## **Qualifications**

Nous recherchons un(e) technicien(ne) motivé(e), rigoureux(se) et autonome, capable de travailler en équipe et de gérer des interventions techniques avec professionnalisme. Le/la candidat(e) idéal(e) possède de solides compétences techniques dans son domaine, une bonne capacité d'analyse et de résolution de problèmes, ainsi qu'une aptitude à respecter les procédures de sécurité et de qualité. Une expérience préalable similaire et un sens du service client sont fortement appréciés.