



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-informatique-f-h-6>

Technicien informatique F/H

Description

Votre mission :

Le/La Technicien(ne) IT, Niveau 1 est chargé(e) de la surveillance des systèmes informatiques, des réseaux et des applications en temps réel. Il/Elle joue un rôle essentiel dans la continuité de service et intervient en première ligne pour détecter et résoudre les incidents techniques. Ce poste requiert une vigilance constante pour identifier les problèmes avant qu'ils n'impactent les utilisateurs.

Missions principales :

Surveillance des systèmes et réseaux :

- Suivi en temps réel des infrastructures (serveurs, réseaux, bases de données, applications, etc.).
- Utilisation d'outils de supervision (Nagios, Centreon, Zabbix, etc.) pour détecter et signaler les anomalies.

Gestion des incidents :

- Détection, diagnostic initial et qualification des incidents.
- Création et gestion des tickets d'incidents (via un outil ITSM : GLPI, ServiceNow, etc.).
- Application des procédures de résolution de niveau 1.

Escalade des incidents non résolus aux niveaux supérieurs (niveau 2 ou 3) ou aux équipes concernées.

Exploitation et maintenance :

- Surveillance des tâches récurrentes (sauvegardes, transferts de fichiers, etc.).

- Vérification de la bonne exécution des traitements et des tâches planifiées.

Les horaires de travail :

- L'heure de prise de poste est fixée tous les jours à 14h10 et la fin de service à 22h30.
- Bien que la supervision des équipements s'opère 24/24h et 365 jours par an, vos horaires de travail ne changent pas, vous permettant de conserver une hygiène de vie plus stable.
- Ce poste nécessite de travailler occasionnellement le samedi, le dimanche et certains jours fériés (avec compensation).

Qualifications

Profil recherché:

- Niveau d'étude : BAC+2 minimum type un BTS SIO/SISR ou BTS GMSI

Organisme employeur

LINX CONSULTING

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

France

Date de publication

6 juillet 2025 à 21:05

Valide jusqu'au

05.08.2025

- **Expérience minimum : 1 année (alternance, stages valorisés)**
- **Connaissances techniques souhaitées:**
 - Serveurs Windows et Linux**
 - Outils de supervision**
 - Outils de ticketing**
- **Langue(s) de travail : Français (E-Bilingue) / Anglais (C-Maitrise professionnelle usuelle)**
- **Maîtrise des techniques de traitement des incidents.**
- **Esprit d'équipe : Collaboration avec les autres techniciens et équipes des autres services.**
- **Rigueur et organisation : Respect des procédures et garantie de la traçabilité des actions effectuées.**
- **Bonne communication : Rédaction de rapports clairs et communication efficace avec les équipes et clients.**