



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-informatique-support-helpdesk-f-h-4>

Technicien Informatique/Support Helpdesk F/H

Description

Nous recherchons pour une entreprise de renommée française spécialisée dans le secteur de l'industrie, un **Technicien Informatique/Support Helpdesk H/F en CDI sur Lyon pour assurer le support et la gestion du parc informatique d'environ 400 postes de travail, dans un environnement Windows.**

3 jours sur site/2 jours en télétravail

Missions principales

Rattaché(e) au service informatique, vous interviendrez sur l'ensemble des activités liées au support utilisateurs et à la gestion du matériel :

- Support informatique de proximité et à distance (prise en main)
- Maintenance préventive et curative des postes de travail
- Installation, configuration et renouvellement du matériel informatique et bureautique
- Gestion des incidents et des bugs (diagnostic, résolution, suivi)
- Ticketing
- Support poste de travail (niveau 1 et 2)
- Création et gestion des comptes utilisateurs
 - Microsoft 365 / Office 365
 - Messagerie
 - VPN
 - Active Directory
- Gestion du parc informatique (environ 400 postes)
- Gestion des stocks et des commandes de matériels
- Participation à l'amélioration continue des procédures et de la documentation IT

Environnement technique

- Windows

Organisme employeur

ALTANNA

Type de poste

Temps plein

Secteur

PROGRAMMATION
INFORMATIQUE

Lieu du poste

69388, LYON 08, LYON, France

Salaire de base

27000 € - **Salaire de base**
33000 €

Date de publication

8 janvier 2026 à 12:03

Valide jusqu'au

05.02.2026

- Active Directory

Vous serez également amené les utilisateurs à résoudre des problèmes sur du support logiciel R&D ou infrastructure, il vous faudra être curieux, avoir un esprit autodidacte et passionné

Qualifications

Vous justifiez d'une expérience significative sur **un poste de Technicien Informatique ou Technicien Support Informatique H/F**

Passionné dans l'âme, vous adorez aller chercher par vous même des solutions ou informations, curieux.

Vous faites preuve de patiente et de diplomatie face aux utilisateurs tout en étant doté(e) d'un bon relationnel