



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-informatique-support-helpdesk-f-h-4>

## Technicien Informatique/Support Helpdesk F/H

### Description

Nous recherchons pour une entreprise de renommée française spécialisée dans le secteur de l'industrie, un **Technicien Informatique/Support Helpdesk H/F en CDI sur Lyon pour assurer le support et la gestion du parc informatique d'environ 400 postes de travail, dans un environnement Windows.**

**3 jours sur site/2 jours en télétravail**

### Missions principales

Rattaché(e) au service informatique, vous interviendrez sur l'ensemble des activités liées au support utilisateurs et à la gestion du matériel :

- Support informatique de proximité et à distance (prise en main)
- Maintenance préventive et curative des postes de travail
- Installation, configuration et renouvellement du matériel informatique et bureautique
- Gestion des incidents et des bugs (diagnostic, résolution, suivi)
- Ticketing
- Support poste de travail (niveau 1 et 2)
- Création et gestion des comptes utilisateurs
  - Microsoft 365 / Office 365
  - Messagerie
  - VPN
  - Active Directory
- Gestion du parc informatique (environ 400 postes)
- Gestion des stocks et des commandes de matériels
- Participation à l'amélioration continue des procédures et de la documentation IT

### Environnement technique

- Windows

**Organisme employeur**  
ALTANNA

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
PROGRAMMATION  
INFORMATIQUE

**Lieu du poste**  
69388, LYON 08, LYON, France

**Salaire de base**  
27000 € - **Salaire de base**  
33000 €

**Date de publication**  
8 janvier 2026 à 12:03

**Valide jusqu'au**  
05.02.2026

- Active Directory

**Vous serez également amené les utilisateurs à résoudre des problèmes sur du support logiciel R&D ou infrastructure, il vous faudra être curieux, avoir un esprit autodidacte et passionné**

### **Qualifications**

**Vous justifiez d'une expérience significative sur un poste de Technicien Informatique ou Technicien Support Informatique H/F**

**Passionné dans l'âme, vous aimez aller chercher par vous même des solutions ou informations, curieux.**

**Vous faites preuve de patience et de diplomatie face aux utilisateurs tout en étant doté(e) d'un bon relationnel**