



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-mise-en-service-et-maintenance-contrôle-d'accès-toulouse-f-h>

Technicien Mise en service et maintenance Contrôle d'accès – Toulouse F/H

Description

Nous recherchons un(e) Technicien(ne) Mise en service et maintenance électronique F/H en CDI.

Nous portons nos valeurs en créant un avenir sûr pour nos collaborateurs et nos clients.

Rattaché(e) au Responsable Support Technique, vous aurez pour mission principale de répondre aux sollicitations clients dans le quart Sud-Ouest de la France.

En qualité de Technicien(ne) Mise en service et maintenance, vous êtes responsable de l'assistance aux clients concernant l'exploitation, le déploiement et le suivi de leur installation.

Vous veillez à la satisfaction clients et à l'image de la société, en étant au contact des clients et en leur apportant un support et une expertise de haute qualité.

Vous êtes un(e) expert(e) technique capable de résoudre les problèmes techniques, et à ce titre vous êtes garant(e) de la satisfaction client par la correction de défauts, dysfonctionnements ou pannes d'un produit vendu.

Les missions de ce poste sont les suivantes :

1. Pour la mise en service, vous réalisez chez le client les différentes tâches afférentes au cahier des charges :

- Suivi des chantiers et des projets, dans le respect des délais et de la qualité
- Conseil clients
- Animation de formations techniques des partenaires ou clients sur l'ensemble des solutions
- Programmation du matériel si nécessaire

2. Pour la maintenance, vous assurez le soutien technique de nos solutions auprès des clients et partenaires existants :

- Dépannages et réparations sur site
- Assistance technique à distance
- Rédaction des comptes-rendus d'incidents

3. Vous effectuez un reporting régulier au Responsable du Support Technique et mettez à jour les tableaux de bord

4. Vous représentez l'entreprise à des manifestations et salons éventuels

Organisme employeur
SALTO Systems

Type de poste
Temps plein

Secteur
FABRICATION DE SERRURES ET
DE FERRURES

Lieu du poste
31555, TOULOUSE, TOULOUSE,
France

Date de publication
6 janvier 2025 à 08:03

Valide jusqu'au
05.02.2025

Nous vous proposons :

- Un poste itinérant et en home-office
- Un salaire fixe avec variable
- Un véhicule de fonction avec carte GR
- Un téléphone et un ordinateur portables
- Une mutuelle « Famille » performante
- Une montée en compétence au fil de l'eau, ainsi qu'une formation approfondie à nos solutions dès votre arrivée

Qualifications

De formation Bac+2-3 de type DUT, BTS électrotechnique/ électronique ou équivalent par l'expérience, votre expérience sur un poste similaire de minimum 5 ans vous a permis de développer une technicité certaine dans les domaines du courant faible et de la sûreté électronique (contrôle d'accès électronique voire détection intrusion et vidéosurveillance).

Vous maîtrisez les réglementations, la gestion technique de bâtiment et l'établissement de diagnostics exacts et précis. En totale autonomie, vous gérez votre planning, vos prises de rendez-vous directement avec les clients et suivez vos chantiers.

La connaissance des solutions SALTO serait un plus.

Votre appétence et votre connaissance des nouvelles technologies sont un réel atout dans cette prise de poste.

Vous êtes reconnu pour votre esprit d'équipe, votre minutie, votre dextérité et votre capacité de concentration.

Une habilitation électrique BR est nécessaire pour cet emploi.

S'agissant d'un poste itinérant sur le quart Sud-Ouest, le permis B est indispensable. Idéalement, vous habitez à proximité de Toulouse, après recrutement.