



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-ne-service-client-sedentaire-69-tg06-2-f-h>

Technicien (ne) Service Client Sédentaire - 69 - [TG06-2] F/H

Description

Pour l'un de nos clients, nous sommes actuellement à la recherche d'un (e) Technicien (ne) Service Client (H/F) basé (e) à Limas (69).

NOTRE CLIENT

Notre client est spécialisé dans la conception d'équipements et de solutions complètes pour le remplissage, le conditionnement et l'emballage de produits liquides et pâteux du secteur agroalimentaire.

La société se compose d'une trentaine de collaborateurs dont les objectifs se concentrent tant sur le développement et l'optimisation des technologies de la marque que sur la proximité et la satisfaction client. Son expertise convient à tous types d'entreprises TPE ou multinationales. Sa taille humaine lui permet d'ailleurs de développer son adaptabilité et de répondre au mieux aux besoins clients tout en veillant au bien-être et à l'évolution de ses collaborateurs.

VOS MISSIONS

En tant que Technicien (ne) Service Client Sédentaire (H/F), vous êtes rattaché (e) au Responsable Service Clients et êtes en charge de :

Accompagner vos clients dans leurs projets industriels (mise en route, production et maintenance) et établir les devis qui en découlent ;

Identifier les pannes, proposer des solutions adéquates et planifier les interventions des Techniciens Itinérants ;

Assurer le support technique et suivre les prises de contact client (appels et mails) ;

Etablir les devis de maintenance ou fourniture de pièces détachées et en assurer le suivi ;

Mettre à jour le logiciel de la société pour garantir le suivi client ;

Accompagner les sous-traitants à distance dans leurs interventions ;

Remonter les informations sur les aspects qualité et opportunités de vente ;

Participer aux opérations de révision, rétrofit et maintenance en atelier et en support à distance ;

Dépanner occasionnellement les machines sur site client ;

Rédiger vos rapports d'intervention ;

Assurer le traitement des pièces défectueuses retournées ;

Collaborer avec les différents services selon les interventions.

Organisme employeur
SOCAPS CONSULTING

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
69115, LIMAS, LIMAS, France

Salaire de base
30000 € - **Salaire de base**
40000 €

Date de publication
9 septembre 2024 à 21:02

Valide jusqu'au
09.10.2024

Ce poste est sédentaire et nécessite des déplacements très occasionnels au niveau national.

Qualifications

De formation de type BAC +2 à BAC +3 en maintenance industrielle, électromécanique et ou électrotechnique ;

Vous possédez une expérience de minimum 3 ans en industrie sur un poste de Technicien de Maintenance (H/F) et idéalement avec une part de relation client ;

Vous possédez de bonnes compétences en électromécanique, montage et assemblage de machines industrielles ;

Vous maîtrisez les outils informatiques et avez de très bonnes bases d'automatisme ;

Vous possédez de bonnes connaissances en lecture de plan, électricité, pneumatique et hydraulique ;

Votre niveau d'Anglais est technique et professionnel afin d'assurer une communication fluide avec vos interlocuteurs étrangers ;

Vous êtes autonome, organisé (e), méthodique et disposez d'un bon niveau rédactionnel ;

Vous avez un bon sens relationnel et de bonnes capacités d'analyse.