



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-qualite-client-f-h>

Technicien Qualité Client F/H

Description

Aujourd'hui, Gaël ROBIN, Gérant du cabinet, recherche pour l'un de ses clients, site industriel intervenant dans la fabrication de produits électroniques à forte valeur ajoutée pour une clientèle diversifiée (automobile, aéronautique, maritime...), un/une Technicien Qualité client H/F afin d'accompagner son développement et permettre à ses équipes de se différencier par la qualité de son suivi client.

Directement rattaché à la responsable QSE de l'entreprise, et en lien avec un second technicien qualité, vous :

- Traitez de façon exclusive l'ensemble des demandes qualité émanant d'un client américain (secteur aéronautique) ;
- Pilotez les retours et réexpéditions de produits ;
- Identifiez l'origine des non-qualité (méthodologie 8D) et mettez en place les solutions nécessaires avec les services concernés (production, expédition, transport...) ;
- Communiquez les documents, certifications et autorisations, justifiant de l'origine des produits et composants, ainsi que de leurs conformités ;
- Echangez avec ledit client par téléphone et en visioconférence (1h/semaine (points hebdomadaires) + 1 journée /mois(prévisionnel)) ;
- Enregistrez dans l'ERP de l'entreprise l'ensemble des interactions et interventions afin de garantir une parfaite visibilité des process.

Qualifications

De formation supérieure en qualité ou en production, vous justifiez d'une première expérience réussie acquise dans le traitement de la qualité (produits / client) en environnement industriel. La connaissance de l'anglais (Niveau B2 et supérieure) est également impérative compte tenu des interactions à l'oral et à l'écrit avec le client final.

Nous proposons un poste dans une structure solide bénéficiant d'un savoir-faire historique et de moyens de production modernes et performants., la possibilité d'échanger avec des interlocuteurs à l'autre bout du monde (en anglais) et une rémunération attractive. Cerise sur le gâteau, le poste permet d'allier épanouissement professionnel et personnel (semaine de 4,5 jours).

Vous souhaitez en savoir davantage ? Contactez nous !

Organisme employeur
G2RH

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
France

Salaire de base
36000 € - **Salaire de base**
40000 €

Date de publication
15 octobre 2024 à 13:02

Valide jusqu'au
14.11.2024

