



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-sav-f-h-15>

Technicien SAV F/H

Description

Le Technicien SAV assure un service après-vente technique de qualité auprès des clients, à distance ou sur site.

- Analyse et résolution : diagnostiquer les problèmes rencontrés, proposer et mettre en oeuvre la solution la plus adaptée et la moins coûteuse.
- Intervention technique : réaliser des réparations, montages, tests, mises en service et formations.
- Support documentaire : créer ou mettre à jour les supports techniques et rédiger des rapports formalisés.
- Communication : représenter la société auprès des clients, faire le lien avec les services internes (BE, production, commerce, qualité).

Responsabilités selon niveau :

N1 : spécialisé dans un domaine (mécanique, électricité, électronique ou hydraulique), reporting journalier, assistance du N2.

N2 : polyvalent sur tous les domaines techniques, reporting hebdomadaire, appui au N1, participation à la mise au point des solutions produits.

Qualifications

Vous êtes titulaire d'un diplôme Bac +2 en maintenance ou équivalent.

Compétences techniques :

- Lecture de plans et schémas.
- Maîtrise des outils bureautiques, de SAP et des logiciels fournisseurs.
- Anglais (lu, écrit, parlé).

N1 : connaissances dans un domaine technique.

N2 : compétences dans l'ensemble des domaines (mécanique, électrique, électronique, hydraulique).

Organisme employeur

Le Cabinet RH - LCRH

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

89206, JOIGNY, JOIGNY, France

Date de publication

24 septembre 2025 à 11:09

Valide jusqu'au

24.10.2025