



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-sav-f-h-17>

Technicien SAV F/H

Description

Notre client, Groupe national spécialisé dans la conception et la fabrication de matériels de préparation et distribution de repas recrute dans le cadre de son développement, un Technicien support technique clients (F/H).

Intégré(e) au sein du Service Clients technique, vous participez à la remontée d'informations ou problèmes rencontrés dans l'objectif d'améliorer les produits et services proposés, porter la voix du client auprès de tous les services supports.

Ainsi, vos principales missions seront :

- Au niveau du service technique clients : Être l'interface avant-vente des clients et des intervenants internes pour toutes les questions techniques sur les produits Bourgeat.
- Au niveau du service clients après-vente : Analyser le besoin du client et résoudre le problème technique à distance (hotline, retour appareils pour analyse et réparation en usine). Selon les problématiques rencontrées, assurer des déplacements sur site clients.
- Rédiger les rapports et les propositions techniques et les partager avec les services concernés.
- Former les nouveaux collaborateurs et/ou les clients sur la fonctionnalité et l'utilisation des produits.
- Organiser les visites d'usine.
- Analyser et répondre aux appels d'offres.

Des déplacements occasionnels chez les clients seront à prévoir !

Qualifications

De formation Bac +2 de type Génie Mécanique, Conception Produit Industriel ou équivalent, vous justifiez d'une expérience réussie dans des fonctions similaires idéalement dans le secteur de la métallurgie.

Vos compétences techniques (électricité) et votre polyvalence seront essentielles à votre réussite !

Vous possédez un bon niveau d'anglais technique, des notions de dessin industriel (réalisation de plan produits), une bonne maîtrise des logiciels informatiques et vous avez une appétence pour la relation commerciale.

Vous disposez d'un très bon relationnel, votre esprit d'équipe, votre rigueur, votre autonomie ainsi que vos sens du service et de la relation client seront vos principaux atouts pour réussir ce challenge et mener à bien votre mission.

Vous saurez vous adapter et être réactif à des missions polyvalentes au sein d'une équipe soudée, dans un contexte industriel évolutif et changeant !

Organisme employeur

ACTING RH

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

38001, LES ABRETS EN
DAUPHINE, LES ABRETS EN
DAUPHINE, France

Salaire de base

32000 € - **Salaire de base**
42000 €

Date de publication

30 septembre 2025 à 15:08

Valide jusqu'au

30.10.2025

