



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-sedentaire-alarme-et-contrôle-d'accès-f-h>

## Technicien Sédentaire – Alarme et Contrôle d'Accès F/H

### Description

Acass, agence de recrutement recherche pour son client **un Technicien Sédentaire – Alarme et Contrôle d'Accès H/FF** dans le cadre d'un CDI.

**Le poste basé à Gennevilliers (92). Proche RER C.**

**Passionné par le secteur des courants faibles ? N'hésitez plus à postuler, cette offre est faite pour vous !**

Au sein d'une entreprise spécialisée dans l'importation et la distribution de systèmes de sécurité « vidéosurveillance / alarme / contrôle d'accès / interphonie / réseau / incendie / motorisation de portail » auprès d'une clientèle d'installateurs professionnels (B to B), vous êtes rattaché au directeur technique.

### Vos missions sont les suivantes :

- Apporter de l'aide par téléphone aux clients de l'entreprise.
- Etablir un diagnostic en fonction des informations transmises.
- Assister à distance et donner des indications pertinentes aux clients.
- Proposer des solutions de remplacement de produits défectueux.
- Réaliser des comptes-rendus concernant les échanges et tickets clients et internes.
- Faire remonter les informations et retours clients aux services commerciaux.
- Démonstrations et formations clients dans notre showroom.
- Intervention ponctuelle pour des mise en service ou audit dans le secteur Ile de France.

### Qualifications

- De formation technique type BAC PRO, BAC + 2 dans le domaine du courant faible ou commercial ou technique ou équivalent.
- Vous avez une première expérience dans la vidéosurveillance et l'alarme, et de bonnes notions en réseau et informatique sont nécessaires.
- Vous connaissez idéalement des produits des marques : DAHUA, HIKVISION, RISCO, EDEN
- Vous utilisez l'anglais en milieu professionnel, et maîtrisez les outils bureautiques Word et Excel.
- **Qualités requises : bon relationnel clients, implication, sens du contact, autonomie et dynamisme.**

### Organisme employeur

Acass

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

### Lieu du poste

92036, GENNEVILLIERS, GENNEVILLIERS, France

### Salaire de base

28000 € - **Salaire de base**  
38000 €

### Date de publication

27 octobre 2025 à 16:05

### Valide jusqu'au

26.11.2025

**Si votre candidature est retenue pour le poste, voici nos étapes recrutements :**

**1 er échange téléphonique de 30 min avec un super recruteur d'Acass**

**2 ème entretien dans l'agence d'Acass ou en visio**

**Dernier entretien avec notre client**

**Nous suivons votre candidature tout au long du process de recrutement**

**Notre job c'est trouver le vôtre !**