



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-service-desk-h-f-f-h>

Technicien Service-Desk H / F F/H

Description

Descriptif de la mission :

- Prise d'appel de Niveau 1
- Traitement des incidents
- Traitement des demandes et suivi administratif rigoureux.
- Intervention en mode « Prise de Main à Distance ».
- Contribution à l'amélioration continue et à l'enrichissement de la base de connaissances
- Atteinte des indicateurs contractuels
- Respect de la méthodologie de traitement des sollicitations

Qualifications

Diplômé(e) en informatique (*bac+2*), bénéficiant, idéalement, d'une première expérience dans le support informatique.

Organisme employeur

Consort Group

Type de poste

Temps plein

Secteur

AUTRES ACTIVITÉS
INFORMATIQUES

Lieu du poste

81065, CASTRES, CASTRES, France

Salaire de base

22000 € - Salaire de base
23000 €

Date de publication

28 octobre 2025 à 10:03

Valide jusqu'au

27.11.2025