



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-service-export-f-h>

Technicien Service Export F/H

Description

Finalités de l'emploi :

Intégré au sein du département Service, vous réaliserez les interventions de mise en service, de maintenance et de dépannage sur le matériel CHLORIDE ou Multimarques chez nos clients en France et à l'étranger.

Missions :

- Préparation de la mission

Le Briefing en amont permet de prendre connaissance de l'ordre de mission et des dossiers techniques associés. Une participation aux réunions préparatoires avec les chargés d'affaires Projet et Services sera également nécessaire en amont de toutes interventions chez nos clients.

- Intervention de mise en service

Les mises en service de nos équipements requièrent un déroulement pas à pas de nos procédures. Cela nécessite de réaliser des tests électriques, mécaniques et fonctionnels ainsi que les mesures électriques adéquates permettant de valider le bon fonctionnement de nos systèmes en présence du client. La mise en service des batteries associées à nos équipements, le cas échéant, nécessite un formatage de la batterie selon les instructions du constructeur ainsi qu'un test de capacité.

- Interventions de maintenance

Les opérations de maintenance se déroulent selon des gammes spécifiques permettant de vérifier et valider le bon fonctionnement des équipements. Ces opérations de maintenance peuvent être également associées à un remplacement des pièces d'usures.

- Interventions de dépannage

Lors d'une intervention de dépannage, une première étape de diagnostic hardware ou/et software sera effectuée afin de pouvoir identifier et pallier les dysfonctionnements constatés. Si possible, le dépannage sera ensuite effectué utilisant les PDR(s) disponibles sur site. Un rapport d'intervention détaillé, exhaustif et expliquant les opérations effectuées sera remis au client.

- Formation

Des formations à l'utilisation de nos produits sont aussi parfois dispensées à nos clients. Le technicien Service après-vente peut être amené lors de ses missions à effectuer des formations pour nos clients.

Organisme employeur

CHLORIDE

Type de poste

Temps plein

Secteur

FABRICATION DE MOTEURS,
GÉNÉRATRICES ET
TRANSFORMATEURS
ÉLECTRIQUES

Lieu du poste

69271, CHASSIEU, CHASSIEU,
France

Date de publication

13 octobre 2025 à 15:10

Valide jusqu'au

12.11.2025

- Vente

Le technicien Service après-vente a également la responsabilité de recommander des solutions techniques curative et préventives, identifier et conseiller toutes les améliorations potentielles qui pourraient bénéficier à nos clients cela comprend également une vérification des pièces de rechanges critiques disponible dans les stocks clients. Toutes ces remontées d'informations sont essentielles à une prise en charge complète de nos clients et s'effectuent au travers de notre processus TIC. (Transfert d'Informations Commerciales)

Qualifications

Qualifications requises :

Formation : Bac + 2 en électronique ou en génie électrique Capacités linguistiques : Anglais lu, écrit, parlé

Expérience : Minimum 3 ans dans ce type de mission Votre réactivité, vos compétences techniques et votre sens commercial vous permettront de mettre en confiance les clients et de développer auprès de ces derniers la vente de services et pièces détaché

Type de contrat : CDI Temps de travail : Temps plein