



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-support-applicatif-erp-sage-x3-f-h-2>

## TECHNICIEN SUPPORT APPLICATIF ERP – SAGE X3 F/H

### Description

Nous recrutons un Technicien Support Applicatif (H/F) spécialisé sur l'ERP Sage X3 pour un groupe industriel international. Rattaché(e) à la Direction des Systèmes d'Information, vous accompagnerez les utilisateurs dans l'exploitation quotidienne de l'ERP et contribuerez à l'amélioration continue de son usage.

### Missions principales

- Assurer le support fonctionnel de Sage X3 sur les modules Finance, Achats, Ventes, Stocks et Production
- Réceptionner, qualifier et résoudre les incidents ou demandes de niveau 1, et participer progressivement au support de niveau 2
- Suivre les tickets dans un outil de gestion interne
- Accompagner les utilisateurs dans la bonne utilisation de Sage X3
- Rédiger et mettre à jour la documentation (procédures, guides utilisateurs)
- Participer aux tests de non-régression lors des montées de version ou correctifs
- Collaborer avec les équipes techniques et prestataires externes pour les escalades
- Réaliser ponctuellement des requêtes SQL simples et contribuer à la création/modification de rapports (Crystal Reports)
- Suivre les interfaces entre Sage X3 et d'autres outils métiers

### Qualifications

- Formation Bac+2/3 en gestion, informatique ou équivalent
- Première expérience en support ERP ou assistance fonctionnelle (minimum 2 ans)
- Connaissance des processus métiers (finance, achats, logistique, production) et compréhension des flux transverses
- Qualités attendues : autonomie, rigueur, esprit d'analyse, sens du service et pédagogie
- Anglais professionnel indispensable pour interagir avec des interlocuteurs internationaux

**Organisme employeur**  
BLUETHINK

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

**Lieu du poste**  
75108, PARIS 08, PARIS, France

**Date de publication**  
27 septembre 2025 à 19:04

**Valide jusqu'au**  
21.10.2025