



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-support-applicatif-erp-sage-x3-f-h>

TECHNICIEN SUPPORT APPLICATIF ERP – SAGE X3 F/H

Description

Nous recrutons un Technicien Support Applicatif (H/F) spécialisé sur l'ERP Sage X3 pour un groupe industriel international. Rattaché(e) à la Direction des Systèmes d'Information, vous accompagnerez les utilisateurs dans l'exploitation quotidienne de l'ERP et contribuerez à l'amélioration continue de son usage.

Missions principales

- Assurer le support fonctionnel de Sage X3 sur les modules Finance, Achats, Ventes, Stocks et Production
- Réceptionner, qualifier et résoudre les incidents ou demandes de niveau 1, et participer progressivement au support de niveau 2
- Suivre les tickets dans un outil de gestion interne
- Accompagner les utilisateurs dans la bonne utilisation de Sage X3
- Rédiger et mettre à jour la documentation (procédures, guides utilisateurs)
- Participer aux tests de non-régression lors des montées de version ou correctifs
- Collaborer avec les équipes techniques et prestataires externes pour les escalades
- Réaliser ponctuellement des requêtes SQL simples et contribuer à la création/modification de rapports (Crystal Reports)
- Suivre les interfaces entre Sage X3 et d'autres outils métiers

Qualifications

- Formation Bac+2/3 en gestion, informatique ou équivalent
- Première expérience en support ERP ou assistance fonctionnelle (minimum 2 ans)
- Connaissance des processus métiers (finance, achats, logistique, production) et compréhension des flux transverses
- Qualités attendues : autonomie, rigueur, esprit d'analyse, sens du service et pédagogie
- Anglais professionnel indispensable pour interagir avec des interlocuteurs internationaux

Organisme employeur
BLUETHINK

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
75108, PARIS 08, PARIS, France

Date de publication
27 septembre 2025 à 17:03

Valide jusqu'au
21.10.2025