



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-support-applicatif-f-h-10>

technicien support applicatif F/H

Description

Vous serez en charge de gérer le contrat de maintenance de la solution auprès des clients.

- Apporter une assistance technique N1 et N2 à nos clients formés sur le fonctionnement de nos logiciels, les conseiller sur les bonnes pratiques, les paramétrages à mettre en œuvre.
- Réaliser un diagnostic et fournir à vos interlocuteurs les solutions et préconisations techniques adaptées
- Participer à l'installation et au paramétrage lors du déploiement de nos solutions auprès de nos clients selon les process en place dans l'entreprise
- Préparer et assurer les sessions de formation à distance/téléformation, tout en veillant à la qualité de service
- Assurer le suivi de l'activité dans l'outil dédié (Ouvertures et compléments de dossiers, comptes rendus d'interventions, clôtures d'incidents)

Qualifications

- BAC+2 minimum en informatique
- 2 ans minimum en support sur des logiciels applicatifs (CRM, ERP, progiciels...)
- Une expérience au sein d'un éditeur de logiciel de gestion est un plus

Organisme employeur
COFABRIK RH

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
38185, GRENOBLE, GRENOBLE,
France

Date de publication
30 septembre 2024 à 11:02

Valide jusqu'au
30.10.2024