



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-support-applicatif-f-h-20>

TECHNICIEN SUPPORT APPLICATIF F/H

Description

Description du poste

Dans un **contexte de croissance continue**, **SITES** renforce ses équipes pour accompagner le développement de la **Business Unit Factory**, en charge de la **conception, de la fabrication, de la maintenance et du support** des produits et systèmes de monitoring dédiés à l'instrumentation et à la surveillance des ouvrages et infrastructures de nos clients.

Vous interviendrez sur la **plateforme de données Simon-e**, qui assure la **collecte et la visualisation des mesures** issues des systèmes de monitoring (plateforme Web en mode SaaS ou On Prem, avec base de données **PostgreSQL**).

En collaboration avec les **responsables d'affaires, data managers, chefs de groupe et développeurs**, vous jouerez un rôle clé dans le **paramétrage, le suivi et l'exploitation des données** de surveillance intégrées à la plateforme Simon-e, afin de garantir la **fiabilité, la disponibilité et la performance** de la chaîne de traitement.

Pour ce faire, vos missions seront les suivantes :

- **Support et Gestion des Outils de Monitoring**
 - Répondre aux demandes d'assistance des utilisateurs internes et externes.
 - Analyser les problèmes et anomalies liées aux applications.
 - Paramétrier et modifier les données selon le cahier des charges (nomenclature, configuration, calculs sur données brutes).
 - Suivre la disponibilité et la conformité de la chaîne de traitement des données.
 - Documenter les incidents et demandes dans un système de tickets.
- **Communication et Collaboration**
 - Échanger avec les équipes de développement pour transmettre les besoins utilisateurs.
 - Collaborer au recettage des nouvelles versions et fonctionnalités.
 - Former les utilisateurs finaux sur les outils et leurs évolutions.
- **Amélioration Continue et Performance**
 - Être force de proposition pour l'amélioration des outils et processus.
 - Surveiller les performances des applications et anticiper les dysfonctionnements.
 - Identifier des solutions innovantes pour optimiser le traitement des données.
 - Mettre à jour la documentation technique et fonctionnelle.

Organisme employeur

INSTRUMENT ET TRAITEMENT
ESSAIS SUR SITE

Type de poste

Temps plein

Secteur

ANALYSES, ESSAIS ET
INSPECTIONS TECHNIQUES

Lieu du poste

France

Salaire de base

25000 € - **Salaire de base**
35000 €

Date de publication

9 octobre 2025 à 21:07

Valide jusqu'au

08.11.2025

Qualifications

Qualifications

Profil recherché :

- **Formation :** Bac +2 minimum en informatique ou systèmes d'information (type BTS/DUT ou équivalent).
- **Compétences techniques :**
 - Bonne maîtrise des environnements informatiques courants.
 - Connaissances de base en bases de données SQL (idéalement PostgreSQL).
 - Notions de programmation (.NET ou Python serait un atout).
 - Bonne compréhension des systèmes de gestion et d'exploitation de données.
 - Solides compétences en analyse et résolution de problèmes.

Qualités recherchées :

- **Dynamique et réactif(ve)** – Pour anticiper et répondre efficacement aux besoins des utilisateurs.
- **Curieux(se) et perspicace** – Pour comprendre le fonctionnement global des systèmes et détecter les anomalies.
- **Collaboratif(ve) et communicant(e)** – Pour travailler en lien étroit avec les différents acteurs de la BU.
- **Rigoureux(se) et méthodique** – Pour garantir la fiabilité et la traçabilité des interventions.
- **Flexible et autonome** – Pour s'adapter aux contextes variés et aux priorités des projets.

Informations complémentaires

- **Évolution professionnelle :** Vous serez formé(e) et accompagné(e) selon votre profil pour faciliter votre adaptation au poste. À terme, vous gagnerez en autonomie et en technicité, avec des responsabilités toujours plus importantes.
- **Avantages :** Prime de participation au bénéfice du groupe/Prime vacances/IMD (Indemnité Mobilité Douce)
- **Télétravail** Possible selon organisation d'équipe et validation du manager.
- **Localisation :** Dardilly (69)
- **Diversité et Inclusion :** Conformément à notre engagement en faveur de la diversité et du handicap, toutes nos offres sont ouvertes à tous. Chez SITES, votre place vous attend !

Prêt(e) à relever le défi ? Rejoignez-nous pour participer à l'avenir des énergies décarbonées ! 