



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-support-applicatif-f-h-4>

## Technicien Support Applicatif F/H

### Description

#### Missions

Prendre en charge les tickets des utilisateurs et laboratoires (niveau 1 et 2).

Analyser et traiter les incidents liés au WMS.

Paramétriser et modifier les applications selon les demandes.

Communiquer avec les utilisateurs et documenter les solutions.

Former les équipes et contribuer à l'évolution vers un rôle d'ingénieur support niveau 2/3.

### Qualifications

#### Profil recherché

Expertise en WMS (Manhattan WMOS serait un plus) et SQL/PL-SQL.

Expérience en support applicatif et gestion d'incidents.

Bonne maîtrise des processus logistiques et des environnements Unix.

Capacité à analyser et résoudre des problèmes complexes.

Bon niveau d'anglais et maîtrise des outils bureautiques et de ticketing.

### Organisme employeur

AMAPII

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

### Lieu du poste

13201, MARSEILLE 01, MARSEILLE, France

### Salaire de base

50000 € - Salaire de base  
70000 €

### Date de publication

11 septembre 2024 à 11:02

### Valide jusqu'au

11.10.2024