



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-support-applicatif-f-h-7>

Technicien support applicatif F/H

Description

Vos missions seront les suivantes :

- Traitement d'incident de niveau 1 ou 2 via un outil de ticketing (Servicenow)
- Participation à l'amélioration continue de l'activité et enrichissement de la base de connaissances
- Escalade des incidents et suivi bout en bout de la résolution

Qualifications

De formation minimum Bac/Bac+2, vous avez acquis une première expérience similaire réussie

Vous bénéficiez d'une bonne capacité rédactionnelle, vous savez communiquer avec l'ensemble des intervenants en contexte projet

Organisme employeur

KAPA IT

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste

38185, GRENOBLE, GRENOBLE, France

Date de publication

12 septembre 2024 à 17:02

Valide jusqu'au

12.10.2024