



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-support-applicatif-n1-n2-f-h>

Technicien support applicatif – N1/N2 F/H

Description

Au sein de l'équipe Service Client et sous la responsabilité du Responsable Service Client, votre objectif sera **d'assurer le support utilisateurs** et le **maintien opérationnel** des plateformes et applications mobiles.

Missions principales :

- **Accueil des demandes des utilisateurs** suite à des dysfonctionnements ou demande d'information
- Enregistrement des demandes : **enregistrement des incidents** ou **anomalies de fonctionnement signalés**
- **Pré-qualification des dysfonctionnements** pour orientation vers d'autres pôles
- **Traitement ou déclenchement des actions** de support correspondantes : traitement de 1er niveau des incidents ou anomalies • **Alimenter la base** de connaissances interne.

Qualifications

Vous avez une expérience de **3 ans minimum** dans la **relation client** et vous avez travaillé au sein de **société SaaS** ou le **Data Management**.

Vous aimez comprendre les besoins de vos interlocuteurs pour répondre au mieux à leurs attentes.

La satisfaction client est essentielle pour vous. Vous avez un **très bon relationnel** et vous êtes un **bon communicant**.

L'autonomie, la patience et la pédagogie vous caractérisent et vous voulez intégrer une équipe dynamique, qui ne reste pas sur ses acquis, afin d'apprendre toujours plus.

En prime, vous avez une **bonne connaissance des métiers de comptabilité** et d'expertise comptable!

Pourquoi nous rejoindre ?

- Un poste à la Tour Montparnasse avec vue sur la Tour Eiffel
 - Avec la possibilité de télétravailler: 2 jours flexibles par semaine (hybride)
 - Une entreprise à taille humaine
 - Une équipe joviale, dynamique et bienveillante
 - Mutuelle à 50%
 - Un package en fonction de l'expérience ainsi que de nombreux avantages supplémentaires (PEE / PERCO, RTT, prime vacances...)
- Voir plus

Organisme employeur

MycompanyFiles

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste

75115, PARIS 15, PARIS, France

Salaire de base

30000 € - **Salaire de base**
35000 €

Date de publication

6 janvier 2025 à 12:06

Valide jusqu'au

05.02.2025