



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-support-applicatif-n2-f-h>

## Technicien Support Applicatif N2 F/H

### Description

Dans le cadre du support des applications liées aux systèmes de mobilité et de transport, nous recherchons un **Technicien Support Applicatif de niveau 2**, capable d'assurer l'analyse, le traitement et la résolution des incidents fonctionnels et techniques.

En lien direct avec les utilisateurs finaux et les équipes métiers, vous interviendrez dans un environnement **SAAS**, multi-applicatif, mêlant des sujets **applicatifs, réseau, postes de travail et mobilité**.

### Vos missions principales

- Prendre en charge les **appels entrants** et les sollicitations liées aux incidents (niveau 2)
- Diagnostiquer, analyser et résoudre les incidents applicatifs (dont applications métiers SAAS)
- Identifier les causes racines et escalader si besoin vers les équipes de niveau 3 / développement
- Assurer un **suivi rigoureux** des tickets dans l'outil de gestion.
- Réaliser des **tests de non-régression**, de la **requalification** de bugs ou d'évolutions applicatives
- Contribuer à la **documentation technique** et aux procédures d'exploitation
- Participer aux **astreintes** et horaires postés selon planning

### Compétences appréciées

- Connaissances des environnements SAAS et des architectures web
- Maîtrise des outils de ticketing
- Connaissances en SQL, REST API, lecture de logs applicatifs
- Expérience dans le secteur **transport, mobilité, billettique** ou systèmes embarqués

### Qualifications

### Profil recherché

- Vous avez une première expérience (ou +) dans le support applicatif de niveau 2
- Vous êtes à l'aise pour diagnostiquer des pannes, croiser les logs, tester et comprendre les flux
- Vous avez de **bonnes bases techniques** (réseau, OS, poste de travail, outils bureautiques, etc.)
- Une **culture développement** (scripts, logs, lecture de code, SQL, etc.) est un vrai plus

### Organisme employeur

POLE SUD

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

GESTION D'INSTALLATIONS INFORMATIQUES

### Lieu du poste

13202, MARSEILLE 02, MARSEILLE, France

### Salaire de base

28000 € - **Salaire de base**  
30000 €

### Date de publication

9 octobre 2025 à 13:05

### Valide jusqu'au

08.11.2025

- Vous savez **communiquer clairement** avec des utilisateurs métiers et IT
- Vous êtes rigoureux, autonome, réactif, et à l'aise en environnement **exigeant et en mouvement**