



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-support-applicatif-n2-f-h>

Technicien Support Applicatif N2 F/H

Description

Dans le cadre du support des applications liées aux systèmes de mobilité et de transport, nous recherchons un **Technicien Support Applicatif de niveau 2**, capable d'assurer l'analyse, le traitement et la résolution des incidents fonctionnels et techniques.

En lien direct avec les utilisateurs finaux et les équipes métiers, vous interviendrez dans un environnement **SAAS**, multi-applicatif, mêlant des sujets **applicatifs, réseau, postes de travail et mobilité**.

Vos missions principales

- Prendre en charge les **appels entrants** et les sollicitations liées aux incidents (niveau 2)
- Diagnostiquer, analyser et résoudre les incidents applicatifs (dont applications métiers SAAS)
- Identifier les causes racines et escalader si besoin vers les équipes de niveau 3 / développement
- Assurer un **suivi rigoureux** des tickets dans l'outil de gestion.
- Réaliser des **tests de non-régression**, de la **requalification** de bugs ou d'évolutions applicatives
- Contribuer à la **documentation technique** et aux procédures d'exploitation
- Participer aux **astreintes** et horaires postés selon planning

Compétences appréciées

- Connaissances des environnements SAAS et des architectures web
- Maîtrise des outils de ticketing
- Connaissances en SQL, REST API, lecture de logs applicatifs
- Expérience dans le secteur **transport, mobilité, billettique** ou systèmes embarqués

Qualifications

Profil recherché

- Vous avez une première expérience (ou +) dans le support applicatif de niveau 2
- Vous êtes à l'aise pour diagnostiquer des pannes, croiser les logs, tester et comprendre les flux
- Vous avez de **bonnes bases techniques** (réseau, OS, poste de travail, outils bureautiques, etc.)
- Une **culture développement** (scripts, logs, lecture de code, SQL, etc.) est un vrai plus

Organisme employeur
POLE SUD

Type de poste
Temps plein

Secteur
GESTION D'INSTALLATIONS
INFORMATIQUES

Lieu du poste
13202, MARSEILLE 02,
MARSEILLE, France

Salaire de base
28000 € - **Salaire de base**
30000 €

Date de publication
9 octobre 2025 à 13:05

Valide jusqu'au
08.11.2025

- Vous savez **communiquer clairement** avec des utilisateurs métiers et IT
- Vous êtes rigoureux, autonome, réactif, et à l'aise en environnement **exigeant et en mouvement**