



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-support-client-f-h-16>

Technicien support client F/H

Description

Gestion des appels et courriels clients

- Orienter les clients sur l'utilisation et le fonctionnement du matériel et des interfaces
- Assister les clients lors de leurs interventions à distance
- Identifier les problèmes techniques

Gestion des réclamations clients

- Déterminer la réponse la plus appropriée
- Gérer administrativement les incidents via le CRM
- Traiter l'envoi et le retour des pièces pour test et diagnostic
- Analyser les pièces reçues et informer le client des résultats
- Préparer les devis pour les réparations

Activités commerciales

- Conseiller l'équipe commerciale et les clients sur les aspects techniques des produits (références, optimisation des propositions chiffrées)
- Contribuer à l'organisation des sessions de formation internes et externes
- Participer de manière ciblée à certains salons et événements commerciaux

Divers

- Contribuer au développement des procédures internes
- Suivre une formation continue sur les produits et équipements de piscine
- Participer à la réflexion sur le développement des produits
- Aider à la création de documents de support pour les clients

Qualifications

- Diplôme Bac+2/3 en électronique, électrotechnique ou maintenance.
- Capacité à établir de bonnes relations interpersonnelles, à diagnostiquer des pannes à distance et à accompagner les clients de manière pédagogique.
- Compétence dans l'utilisation des outils informatiques tels que les CRM et les logiciels de bureautique.
- Gestion des réclamations, des retours SAV et participation aux activités commerciales, y compris les conseils, les formations et les salons.

Organisme employeur

RECRUTONSENSEMBLE

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

84042, CUCURON, CUCURON,
France

Salaire de base

25000 € - **Salaire de base**
30000 €

Date de publication

11 octobre 2025 à 11:05

Valide jusqu'au

08.11.2025