



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-support-client-f-h>

Technicien Support Client F/H

Description

Valoris RH recherche, pour le compte d'un client, un Développeur junior pour un poste de Technicien Support Informatique / Support clients (H/F) pour venir renforcer l'équipe déjà en place.

Rattaché au service Support et personnalisation client, il sera en charge de développer des adaptations spécifiques pour les clients et de les assister quant à l'utilisation des logiciels. Le poste est à pourvoir en CDI, dès que possible/disponible, sur le secteur de Lescar (64).

DESCRIPTION DE LA MISSION

Les principales missions du Technicien Support Informatique / Développeur (H/F) seront :

- Assistance technique par téléphone ou tickets
- Prise en charge des demandes clients, analyse des besoins du client
- Diagnostic d'incidents clients, détermination de mesures correctives et résolution technique
- Conception et développement de programmes et d'applications informatiques spécifiques (personnalisation de documents pour les clients, modifications et adaptations de documents, exports de données spécifiques clients...).
- Suivi de formations pour se mettre à niveau sur les nouvelles versions des outils.

CONDITIONS DE RÉMUNÉRATION ET AUTRES ÉLÉMENTS DU CONTRAT

Contrat en CDI.

Horaires de travail : 8h45-12h15 / 13h30-17h30 du lundi au jeudi et 8h45-12h15 / 13h30-16h30 le vendredi.

Base de 36.5h (35h avec RTT).

Salaire : de 1800 à 1900 euros brut mensuel selon profil, avec revalorisation au bout de 6 mois.

Mutuelle (niveau 2) prise en charge à 100% (74EUR/mois).

Tickets restaurants (environ 1200EUR par an).

Plan Epargne Entreprise.

Qualifications

Compétences Techniques :

- Titulaire d'un Bac + 2 (BTS ou DUT) en informatique ou équivalent souhaité
- Expérience souhaitée sur le même type de poste (en développement sur MS ACCESS) / Débutants et autodidactes acceptés
- Maîtrise du logiciel MS ACCESS et/ou du langage Visual Basic et/ou du langage WinDev (et/ou du langage C-C++) et/ou du langage Symfony / Angular : création de requêtes, création de documents, débogage code Visual Basic
- Des connaissances en langage SQL seraient un plus
- Connaissances de l'outil Teamviewer ou autre outil de prise en main à distance
- Maîtrise de l'environnement Windows et de la suite Microsoft Office
- Des connaissances sur le logiciel de gestion des tâches et de collaboration

Organisme employeur

Valoris RH

Type de poste

Temps plein

Secteur

FORMATION
D'ADULTES

CONTINUE

Lieu du poste

64335, LESCAR, LESCAR, France

Salaire de base

22000 € - Salaire de base
25000 €

Date de publication

6 septembre 2024 à 09:02

Valide jusqu'au

06.10.2024

d'équipe Teamwork seraient un plus.

Compétences Personnelles :

- Être rigoureux et organisé
- Savoir synthétiser les informations, argumenter et reformuler les demandes
- Être capable de s'adapter rapidement à une équipe déjà en place / Avoir l'esprit d'équipe et d'entraide
- Savoir s'exprimer clairement
- Savoir écouter, être patient et diplomate
- Être à l'aise dans les relations sociales
- Être à l'aise au téléphone
- Être curieux pour apprendre et évoluer