



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-support-de-proximite-n2-f-h>

## Technicien support de proximité N2 F/H

### Description

Vous interviendrez, au sein du kiosque client, en qualité de technicien de proximité :

- Accueillir les utilisateurs au kiosque (accueil, accompagnement, résolution, traçabilité)
- Intervenir directement auprès des utilisateurs VIP ;
- Gérer les incidents et les demandes (qualification, traitement, résolution, clôture, traçabilité dans l'outil)
- Accompagner les utilisateurs sur les outils de mobilité (enrôlement, configuration tablette et téléphone)
- Masteriser des postes
- Réaliser des opérations de maintenance et de résolution sur le matériel informatique
- Organiser, en toute autonomie, votre journée en fonction des incidents à résoudre des urgences
- Suivre les stocks
- Conseiller et garder informé l'utilisateur durant tout le processus.

### Qualifications

Vous êtes le/la candidat(e) idéal(e) :

- Une première expérience d'**au moins 2 ans** sur un poste similaire
- Doté d'un excellent relationnel, vous possédez un grand sens de l'accueil.
- Rigoureux, il est important pour vous de suivre les procédures existantes.
- Collaboratif et motivé, vous souhaitez vous investir au sein d'une équipe, partager vos expériences, et êtes soucieux de maintenir une bonne ambiance de travail.
- Vous avez un bon niveau en anglais
- Vous voulez rejoindre une société dont les valeurs sont le partage et la cohésion.

### Organisme employeur

LR Technologies Groupe

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

INGÉNIERIE,  
TECHNIQUES

ÉTUDES

### Lieu du poste

59350, LILLE, LILLE, France

### Salaire de base

25000 € - **Salaire de base**  
30000 €

### Date de publication

29 octobre 2025 à 18:05

### Valide jusqu'au

28.11.2025