



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-support-debutant-secteur-sante-f-h-2>

Technicien Support Débutant – Secteur Santé F/H

Description

Description

Au sein d'une équipe de 4 personnes, vous serez l'un des piliers de l'exploitation informatique et téléphonique de l'entreprise, en assurant un support réactif et efficace aux utilisateurs. »

Missions

- Support utilisateurs : Gestion de la permanence téléphonique, prise en charge et suivi des tickets (de l'ouverture à la clôture), escalade vers les niveaux supérieurs si nécessaire.
- Exploitation des infrastructures : Systèmes (serveurs d'annuaire, messagerie, DNS, DHCP, etc.) et plateforme de virtualisation.
- Maintenance et sécurité : Application des politiques de sécurité (antivirus, mises à jour OS, bonnes pratiques), maintenance du parc informatique et mise à jour des référentiels.
- Projets DSI : Participation active à des projets techniques, avec la possibilité de mener des initiatives sous la supervision de votre responsable.

Package

- 24/26K€ par an selon expérience.
- Des avantages attractifs :
- Tickets restaurant.
- Prime de participation (plus de 2 500 € en 2024).
- Prime sur objectifs (200 € par trimestre).
- **1 à 2 jours de télétravail**
- Semaine de 4,5 jours

Les plus

- Un environnement stimulant au sein d'une équipe de 30 collaborateurs dédiés à l'informatique, dans un secteur porteur et engagé : la santé.
- La bonne ambiance et la cohésion dans l'équipe
- Les perspectives d'évolution sur des missions systèmes et réseaux
- **1 à 2 jours de télétravail**
- Semaine de 4,5 jours

L'avis de notre expert Emmanuel BARATIN

«Un métier qui a du sens au sein d'une société en forte croissance et en pleine évolution où vous rejoindrez une équipe soudée»

Qualifications

- Compétences techniques : Bonne maîtrise des architectures systèmes et réseaux, connaissance des environnements de production et des contraintes métiers.
- Savoir-être : Méthodique, rigoureux(se), doté(e) d'un excellent relationnel et d'un sens aigu du service. Dynamique, pédagogue et à l'écoute, vous savez analyser les besoins et proposer des solutions adaptées.

Organisme employeur

EFFEKTIV

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

69266, VILLEURBANNE,
VILLEURBANNE, France

Salaire de base

24000 € - **Salaire de base**
26000 €

Date de publication

23 septembre 2025 à 21:16

Valide jusqu'au

23.10.2025

- Veille technologique : Vous restez à l'affût des évolutions technologiques pour garantir la performance et la sécurité des infrastructures.

REF: EFV/2023