



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-support-debutant-secteur-sante-f-h-2>

## Technicien Support Débutant – Secteur Santé F/H

### Description

#### Description

Au sein d'une équipe de 4 personnes, vous serez l'un des piliers de l'exploitation informatique et téléphonique de l'entreprise, en assurant un support réactif et efficace aux utilisateurs. »

#### Missions

- Support utilisateurs : Gestion de la permanence téléphonique, prise en charge et suivi des tickets (de l'ouverture à la clôture), escalade vers les niveaux supérieurs si nécessaire.
- Exploitation des infrastructures : Systèmes (serveurs d'annuaire, messagerie, DNS, DHCP, etc.) et plateforme de virtualisation.
- Maintenance et sécurité : Application des politiques de sécurité (antivirus, mises à jour OS, bonnes pratiques), maintenance du parc informatique et mise à jour des référentiels.
- Projets DSI : Participation active à des projets techniques, avec la possibilité de mener des initiatives sous la supervision de votre responsable.

#### Package

- 24/26K€ par an selon expérience.
- Des avantages attractifs :
- Tickets restaurant.
- Prime de participation (plus de 2 500 € en 2024).
- Prime sur objectifs (200 € par trimestre).
- **1 à 2 jours de télétravail**
- Semaine de 4,5 jours

#### Les plus

- Un environnement stimulant au sein d'une équipe de 30 collaborateurs dédiés à l'informatique, dans un secteur porteur et engagé : la santé.
- La bonne ambiance et la cohésion dans l'équipe
- Les perspectives d'évolution sur des missions systèmes et réseaux
- **1 à 2 jours de télétravail**
- **Semaine de 4,5 jours**

#### L'avis de notre expert Emmanuel BARATIN

«Un métier qui a du sens au sein d'une société en forte croissance et en pleine évolution où vous rejoindrez une équipe soudée»

### Qualifications

- Compétences techniques : Bonne maîtrise des architectures systèmes et réseaux, connaissance des environnements de production et des contraintes métiers.
- Savoir-être : Méthodique, rigoureux(se), doté(e) d'un excellent relationnel et d'un sens aigu du service. Dynamique, pédagogue et à l'écoute, vous savez analyser les besoins et proposer des solutions adaptées.

**Organisme employeur**  
EFFEKTIV

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

**Lieu du poste**  
69266, VILLEURBANNE,  
VILLEURBANNE, France

**Salaire de base**  
24000 € - **Salaire de base**  
26000 €

**Date de publication**  
23 septembre 2025 à 21:16

**Valide jusqu'au**  
23.10.2025

– Veille technologique : Vous restez à l'affût des évolutions technologiques pour garantir la performance et la sécurité des infrastructures.

REF: EFV/2023