



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-support-desk-n2-f-h-2>

Technicien Support Desk N2 F/H

Description

Description

En tant que Technicien Support Desk N2, vous serez un acteur clé dans la résolution des incidents techniques et l'amélioration continue des services. Vous rejoignez une équipe basée en périphérie de Marseille.

Vos missions principales :

Missions

Gestion des sollicitations

- Traiter les demandes complexes non résolues en N1 ou sans procédure existante.
- Assurer le support technique pour les équipes Desk, Intervention, Projets et Logistique.
- Gérer les sollicitations internes sur les environnements postes de travail.
- Escalader les incidents en N3 si nécessaire.

Transmission des compétences

- Former les techniciens N1 en utilisant les modes opératoires fournis.
- Créer et mettre à jour des procédures pour les équipes de support.

Amélioration continue

- Participer aux points d'expertise technique avec les Incidents Managers.
- Initiation et formation aux autres environnements techniques du périmètre N2.

Package

Salaire : package annuel : 25/28K€ avec primes en CDD à terme imprécis

Avantages :

- Environnement technique stimulant.
- Opportunités de formation et d'évolution.
- Mutuelle et avantages sociaux.
- Possibilité de télétravail après période d'essai

Les plus

- Des projets variés pour des clients prestigieux.
- Une équipe experte et une culture du partage.
- Des défis techniques stimulants et des perspectives d'évolution.

L'avis de notre expert Emmanuel BARATIN

«Ce poste est idéal pour un(e) technicien(ne) passionné(e) par la résolution de problèmes techniques et souhaitant évoluer dans un environnement exigeant et stimulant. L'entreprise valorise l'expertise, l'autonomie et la collaboration. Une belle opportunité pour développer vos compétences en support N2 !»

Organisme employeur
EFFEKTIV

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
France

Salaire de base
25000 € - **Salaire de base**
28000 €

Date de publication
23 septembre 2025 à 21:16

Valide jusqu'au
23.10.2025

Qualifications

Profil recherché :

- Diplômé(e) Bac+2 en informatique (BTS/DUT systèmes, réseaux et télécommunications) ou équivalent.
- Expérience confirmée en support technique N2.
- Autonome, rigoureux(se) et orienté(e) solution.

Compétences techniques :

- Maîtrise des environnements techniques N2 :
- Réseaux : LAN, WAN, mobile, SD-WAN.
- Système et retail : Active Directory, Exchange, WDS, SCCM, Proxy, TPV Windows.
- Monétique : terminaux de paiement CB.
- Capacité à analyser et résoudre des incidents complexes.

REF: EFV/2023