



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-support-erp-f-h-2>

Technicien Support ERP F/H

Description

Ecorobotix SA, une entreprise suisse B-Corp, propose des solutions innovantes et robotiques pour réduire l'impact des activités agricoles sur la planète. Ils développent des technologies de pulvérisation ultraprécises, équipées d'intelligence artificielle, permettant aux agriculteurs de réduire drastiquement l'utilisation de produits chimiques dans leurs champs.

Rejoignez une équipe dynamique et internationale dans leur bureau parisien.

Ils recrutent un(e) technicien(ne) support ERP.

Vos missions :

- Support de niveau 1 : Assistance, résolution d'incidents, réponses aux demandes fonctionnelles.
- Support de niveau 2 : Analyse des demandes fonctionnelles et transmission aux équipes techniques.
- Tests fonctionnels lors des mises à jour ou de l'ajout de nouveaux modules
- Rédaction de documentation utilisateur (procédures, guides, FAQ).
- Formation et accompagnement des utilisateurs sur les fonctionnalités courantes de l'ERP.
- Contribution à l'amélioration des processus métiers dans l'ERP (réflexion, paramétrage simple, remontée des besoins).

Qualifications

- Capable de comprendre les processus métiers (achats, ventes, logistique, comptabilité).
- Expérience de paramétrage d'un ERP et analyse d'erreur dans l'ERP via les logs.
- Gestion des tickets utilisateurs (mises à jour, priorisation).
- Expérience d'extraction de données, de manipulation de données
- Poste ouvert aux personnes qui seraient expérimentées dans le support informatique en entreprise.
- Maîtrise du français (parlé/écrit), bonnes connaissances en anglais professionnel.
- Bonnes capacités d'analyse et de résolution de problèmes.
- Sens du service et de l'accompagnement des utilisateurs.
- Capacité à vulgariser des concepts techniques.

Organisme employeur
MATCHEE

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
75113, PARIS 13, PARIS, France

Salaire de base
40000 € - **Salaire de base**
45000 €

Date de publication
13 janvier 2026 à 16:03

Valide jusqu'au
12.02.2026