



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-support-et-maintenance-f-h>

## TECHNICIEN SUPPORT ET MAINTENANCE F/H

### Description

- Assister les clients (niveaux 1 et 2) sur les aspects fonctionnels et techniques via hotline, outils de ticketing ou réunions à distance.- Diagnostiquer et analyser les incidents signalés (bugs, anomalies, problèmes d'utilisation).
- Résoudre les incidents ou les escalader vers les équipes techniques internes ou les éditeurs.- Communiquer de manière claire et pédagogique sur l'état d'avancement des demandes.- Mettre à jour la documentation client et enrichir la base de connaissances interne.

Vous serez également encouragé(e) à suivre les formations techniques et fonctionnelles proposées par les éditeurs afin de rester à jour sur les dernières évolutions.

### Qualifications

Formation Bac+2 minimum (informatique, support, gestion ou équivalent). Compétences techniques :- Bonne maîtrise de l'environnement Microsoft- Connaissance du langage SQL- Aisance avec les outils de gestion de projet- Anglais professionnel

### Organisme employeur

ALTITUDE RH

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

### Lieu du poste

France

### Salaire de base

35000 € - Salaire de base  
40000 €

### Date de publication

1 novembre 2025 à 16:04

### Valide jusqu'au

01.12.2025