



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-support-f-h>

## Technicien Support F/H

### Description

Vos missions seront les suivantes :

- Traitement d'incident de niveau 1 via un outil de ticketing
- Participation à l'amélioration continue de l'activité et enrichissement de la base de connaissances
- Escalade des incidents et suivi bout en bout de la résolution

### Qualifications

De formation minimum Bac/Bac+3, vous avez acquis une première expérience similaire réussie

Vous bénéficiez d'une bonne capacité rédactionnelle, vous savez communiquer avec l'ensemble des intervenants en contexte projet

### Organisme employeur

KAPA IT

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

### Lieu du poste

81004, ALBI, ALBI, France

### Date de publication

6 septembre 2024 à 17:01

### Valide jusqu'au

06.10.2024