



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-support-fonctionnel-applicatif-spatial-f-h>

Technicien Support Fonctionnel/Applicatif – Spatial F/H

Description

Dans le cadre du maintien en conditions opérationnelles d'un système critique et de la garantie de sa continuité de service, nous recherchons un **technicien support fonctionnel/applicatif** (F/H). Ce poste s'inscrit au cœur d'enjeux de production et d'exploitation applicative

Vos missions

- Suivi du fonctionnement d'un sous-système et de ses interfaces.
- Support fonctionnel de niveau 2 auprès des utilisateurs
- Gestion et traitement des tickets JIRA
- Collaboration étroite avec le support N1 pour assurer la montée en compétences.
- Participation aux déploiements de versions applicatives et vérifications post-mise en production.
- Mise en place d'outils de monitoring (Centreon), alertes, dashboards Kibana.
- Création de requêtes SQL et automatisation via scripting.
- Mise à jour de la documentation technique et opérationnelle sur Confluence.

Environnement technique : Linux, Shell, Python, SQL, Centreon, Kibana, JIRA, Confluence.

Qualifications

- Expérience d'au moins 3 ans en support applicatif N2.
- Bonne compréhension des enjeux liés à l'exploitation applicative et aux contraintes de production.
- Maîtrise des outils de supervision et de gestion des incidents.
- Compétences en scripting et en interrogation de bases de données.
- Sens du service, rigueur, capacité d'analyse et esprit d'équipe.

Organisme employeur
CELAD

Type de poste
Temps plein

Secteur
PROGRAMMATION
INFORMATIQUE

Lieu du poste
31555, TOULOUSE, TOULOUSE,
France

Date de publication
28 octobre 2025 à 12:03

Valide jusqu'au
27.11.2025