



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-support-fonctionnel-imx-niveau-1-et-2-f-h>

Technicien support fonctionnel IMX – Niveau 1 et 2 F/H

Description

Cabinet 100% conseil Métier et SI en pleine croissance, EUKLID est un acteur spécialisé de la prestation intellectuelle dans tous les secteurs d'activité. Tous nos consultants allient au quotidien savoir-faire et savoir-être afin d'apporter à nos clients la meilleure création de valeurs.

Dans cette optique, nous recherchons pour notre client, acteur sur le secteur bancaire un(e) **Technicien support fonctionnel IMX – Niveau 1 et 2**, pour une mission de longue durée en région parisienne.

Votre mission :

Vous intervenez sur la solution IMX et assurez un rôle clé dans la continuité de service :

- Prise en charge et qualification des incidents et demandes utilisateurs (N1 / N2)
- Analyse fonctionnelle des dysfonctionnements liés à l'outil IMX
- Résolution des incidents ou escalade vers les équipes N3 / éditeur si nécessaire
- Suivi des tickets via l'outil de ticketing et respect des engagements de service (SLA)
- Accompagnement et assistance des utilisateurs métiers
- Participation à la rédaction et à la mise à jour de la documentation fonctionnelle
- Contribution à l'amélioration continue des processus de support

Qualifications

Votre profil :

- Vous êtes un(e) expert(e) IMX ! (**Obligatoire**)
- Votre aisance relationnelle n'est plus à prouver
- Vous vous adaptez facilement à votre environnement
- Doté(e) d'un esprit synthétique et d'analyse, vous aimez le travail d'équipe

Poste ouvert aux personnes en situation de handicap.

Vous souhaitez vous investir dans un projet passionnant, en rejoignant une entreprise dynamique à forte valeur ajoutée ? N'hésitez plus et envoyez-nous votre profil !

Organisme employeur
EUKLID

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste
75101, PARIS 01, PARIS, France

Date de publication
14 janvier 2026 à 18:03

Valide jusqu'au
13.02.2026

