



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-support-informatique-f-h-26>

Technicien support informatique F/H

Description

Descriptif de la mission :

- Prise d'appels
- Création ticket et qualification
- Résolution en ligne ou par prise de main à distance
- Escalade vers les groupes de compétences si nécessaire
- Mise à jour de la base de connaissances
- Gestion du backlog
- SUPPORT N2
- Support de proximité et à distance
- Compétence Windows 10/11 Office 365
- Expérience sur ce type de poste de minimum 1 an
- Pas de TAD
- Déplacements ponctuels sur tout le territoire national
- Mise à jour, élaboration de procédures et de compte rendus
- Bonne maîtrise d'outil de ticketing et gestion de parc, si possible ServiceNow
- Résoudre des incidents techniques plus complexes que ceux du niveau 1

Organisme employeur

ABIL RESSOURCES

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

Lieu du poste

91534, SACLAY, SACLAY, France

Salaire de base

27000 € - **Salaire de base**
32000 €

Date de publication

23 septembre 2025 à 13:08

Valide jusqu'au

23.10.2025

(N1).

- Installer, configurer et dépanner des postes de travail, imprimantes, réseaux locaux, etc.
- Accompagner les utilisateurs sur place, parfois former ou conseiller.
- Escalader les problèmes non résolus au niveau supérieur (N3).
- Environnement technique :
 - MS Windows 10
 - MS Office 365

Qualifications

Le profil

Vous avez un diplôme équivalent bac+2 en informatique. Vous disposez impérativement d'une expérience d'au moins 1 an

Une connaissance de l'anglais écrit et oral est indispensable.

Sens du Service

Bonnes connaissances techniques sur les environnements Windows

Support bureautique matériel ; logiciels ; applicatif

Test matériel, gestion SAV, déploiement si nécessaire

Outils de ticketing SERVICENOW