



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-support-logiciel-f-h-4>

Technicien support logiciel F/H

Description

Dans le cadre de son développement, Qowisio recrute un(e) Technicien(ne) Support Logiciel afin d'assurer un support efficace auprès de ses clients et collaborateurs.

Rattaché(e) à l'équipe technique, vos missions principales seront :

- Assistance technique : répondre aux demandes par téléphone et par e-mail.
- Dépannage applicatif : intervenir sur les applications internes et guider les utilisateurs afin qu'ils puissent gagner en autonomie (pas de helpdesk classique).
- Bases de données : réaliser des requêtes SQL simples pour analyser et résoudre certaines situations.
- Pédagogie et formation : accompagner les clients et assurer des formations sur les logiciels (1 déplacement par mois maximum, sur 2 à 3 jours).
- Documentation : mettre en place et enrichir une FAQ afin de fluidifier et accélérer le traitement des demandes.

Environnement technique :

- Applications web
- Systèmes Linux
- Notions de scripting (Bash, Python...) : un plus mais pas un prérequis (les développements sont gérés par les équipes dédiées)
- Bases de données SQL

Qualifications

Votre profil :

- Formation Bac+2 à Bac+5 en informatique, réseaux ou télécoms.
- Expérience de minimum 2 ans sur un poste similaire en support logiciel ou technique, mais pas que du helpdesk.
- Qualités clés :
 - Excellent sens du service client.
 - Grande capacité pédagogique pour vulgariser des sujets techniques.
 - Rigueur, autonomie et capacité d'analyse.

Conditions et avantages :

- Lieu : poste basé à Angers (49), en présentiel à la Cité de l'Objet.
- Rémunération : 28 à 34K€ selon profil et expérience.
- Avantages : tickets restaurant, CSE.
- Horaires : du lundi au vendredi, en journée (pas de télétravail).
- Déplacements ponctuels uniquement (1 fois par mois max).

Organisme employeur

Les Colettes Sourcing

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

49007, ANGERS, ANGERS,
France

Salaire de base

28000 € - Salaire de base
34000 €

Date de publication

30 septembre 2025 à 21:06

Valide jusqu'au

30.10.2025