



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-support-logiciel-f-h-7>

TECHNICIEN SUPPORT LOGICIEL F/H

Description

Nous recherchons pour le compte de notre client, un technicien support logiciel en CDI, basé sur Marseille Est.

Rattaché(e) au Service Informatique, votre rôle est essentiel pour garantir la fluidité de nos opérations. Vous faites le pont entre l'outil informatique et les métiers de l'entreprise.

Vos responsabilités principales :

- Assistance : Accompagner quotidiennement les utilisateurs sur la solution
- Résolution & Paramétrage : Diagnostiquer les incidents, résoudre les anomalies et adapter le paramétrage pour coller aux besoins évolutifs du terrain.
- Formation : Transmettre votre savoir ! Vous formez les collaborateurs (présentiel ou distanciel) aux nouvelles fonctionnalités.
- Documentation : Rédiger des modes opératoires clairs, des supports de formation et assurer le suivi via des tableaux de bord d'activité.

Qualifications

De formation Bac+2, vous justifiez d'une expérience de 2 années minimum. Vous maîtrisez les outils bureautiques et avez une bonne connaissance en gestion de bases de données SQL. Vous avez une appétence en BI. Vous êtes reconnu(e) pour votre autonomie, votre rigueur et votre sens de la pédagogie. Votre aisance relationnelle vous permet de communiquer facilement avec tous types d'interlocuteurs.

Organisme employeur

Expectra

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

Lieu du poste

13211, MARSEILLE 11,
MARSEILLE, France

Date de publication

9 janvier 2026 à 18:03

Valide jusqu'au

08.02.2026