



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-support-n1-f-h-4>

Technicien support N1 F/H

Description

Nous recherchons un technicien support de premier niveau N1. Ce poste concerne le support aux utilisateurs des établissements scolaire en lien avec le réseau de notre client. Vous serez en relation avec les équipes infrastructure système, réseaux , sécurité et poste de travail, ainsi que la Direction des établissements scolaires.

Mission :

- Diagnostic et résolution des incidents sur les postes utilisateur
- Accompagnement des professeurs et élèves dans l'usage du numérique
- Suivi des affectations des manuels numériques
- Suivi des batteries externes de prêt
- Suivi des demandes de logiciels
- Création et suivi des tickets fabricant
- Masterisation poste élève et professeur
- Participation et suivi de projet

Qualifications

Diplômes requis : Bac à bac + 5 avec expérience

Compétences techniques :

- Clients Windows 10 et Windows 11, IOS, Apple
- GLPI
- Active directory – Azure AD
- GPO
- Office 365
- SCCM
- Intune
- Excel
- Wifi – interconnexion réseaux

Qualités requises / Aptitudes professionnelles :

- Gestion des priorités
- Être force de proposition
- Discrétion professionnelle
- Rigueur et agilité
- Disponibilité

Organisme employeur

INFORCA S.A.M

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

99138, MONACO, MONACO,
France

Salaire de base

32000 € - **Salaire de base**
48000 €

Date de publication

8 octobre 2025 à 13:06

Valide jusqu'au

05.11.2025