



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-support-paie-x-f-h-3>

Technicien Support Paie – /X F/H

Description

Description

Au sein du service Delivery, en tant que Technicien Support Paie, vous accompagnez les clients dans l'optimisation de leur expérience logiciel en résolvant les problèmes techniques et en répondant à leurs requêtes d'assistance. Vous êtes constamment au courant des évolutions du marché et des changements législatifs afin d'offrir un service efficace et personnalisé. En outre, grâce à votre expertise métier, vous contribuez activement à la conception de programmes de formation.

Missions

- Réception, diagnostic et résolution des problèmes d'assistance signalés par les utilisateurs ;
- Suivi des demandes transférées à d'autres services ;
- Formation des clients sur les fonctionnalités du logiciel, en sessions individuelles ou de groupe ;
- Identification des tendances et des problèmes récurrents pour élaborer des solutions durables avec les équipes internes ;
- Établissement de rapports sur les incidents et identification des problèmes récurrents ;
- Contribution à l'amélioration continue des produits et des processus grâce aux retours clients ;
- Veille juridique des réglementations en matière de paie ;
- Participation à la conception des outils de formations et ressources pédagogiques avec la Digital Learning Manager.

Package

- 31/38€ annuel brut
- Horaires flexibles
- 3 jours de télétravail par semaine
- Prise en charge du transport quotidien

Les plus

- Equipe dynamique, bienveillante et une ambiance conviviale ;
- De belles perspectives d'évolution en tant que CSM, modélisateur paie, etc. ;
- 3 jours de télétravail par semaine ;
- Proximité des transports en communs (métro et bus) ;
- Place de parking disponible ;
- Locaux ultra modernes et conviviaux au dernier étage avec vue.

Qualifications

Issu de formation minimum Bac+2 vous profitez d'une expérience professionnelle de minimum 2 ans en tant que gestionnaire de paie ou au sein d'un support applicatif.

Vous êtes d'un naturel communicant, vous placez l'esprit d'équipe et le service

Organisme employeur

EFFEKTIV

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

69381, LYON 01, LYON, France

Salaire de base

31000 € - **Salaire de base**
38000 €

Date de publication

24 octobre 2024 à 21:03

Valide jusqu'au

23.11.2024

clients comme priorité.

Vous aurez l'opportunité de travailler dans un environnement stimulant et collaboratif, où vos idées seront valorisées et votre développement professionnel sera encouragé.

REF: EFV/2023