



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-support-paie-x-f-h>

## Technicien Support Paie – /X F/H

### Description

#### Description

Au sein du service Delivery, en tant que Technicien Support Paie, vous accompagnez les clients dans l'optimisation de leur expérience logiciel en résolvant les problèmes techniques et en répondant à leurs requêtes d'assistance. Vous êtes constamment au courant des évolutions du marché et des changements législatifs afin d'offrir un service efficace et personnalisé. En outre, grâce à votre expertise métier, vous contribuez activement à la conception de programmes de formation.

#### Missions

- Réception, diagnostic et résolution des problèmes d'assistance signalés par les utilisateurs ;
- Suivi des demandes transférées à d'autres services ;
- Formation des clients sur les fonctionnalités du logiciel, en sessions individuelles ou de groupe ;
- Identification des tendances et des problèmes récurrents pour élaborer des solutions durables avec les équipes internes ;
- Établissement de rapports sur les incidents ;
- Contribution à l'amélioration continue des produits et des processus grâce aux retours clients ;
- Participation à la conception des outils de formations et ressources pédagogiques avec la Digital Learning Manager.

#### Package

- 29/34€ annuel brut
- Horaires flexibles
- 3 jours de télétravail par semaine
- Prise en charge du transport quotidien

#### Les plus

- Equipe dynamique, bienveillante et une ambiance conviviale ;
- Des fortes perspectives d'évolutions ;
- 3 jours de télétravail par semaine ;
- Proximité des transports en communs (métro et bus) ;
- Place de parking disponible ;
- Locaux ultra modernes et conviviaux au dernier étage avec vue.

### Qualifications

Vous profitez d'une expérience minimum de 3 ans dans le domaine de la paie. Vous êtes d'un naturel communicant, vous placez l'esprit d'équipe et le service clients comme priorité.

Vous aurez l'opportunité de travailler dans un environnement stimulant et collaboratif, où vos idées seront valorisées et votre développement professionnel sera encouragé.

**Organisme employeur**  
EFFEKTIV

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

**Lieu du poste**  
69381, LYON 01, LYON, France

**Salaire de base**  
29000 € - **Salaire de base**  
34000 €

**Date de publication**  
1 octobre 2024 à 21:02

**Valide jusqu'au**  
31.10.2024

