



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-support-technique-f-h-2>

Technicien Support Technique F/H

Description

Contexte

Notre client est une PME technologique spécialisée dans l'imagerie médicale, comptant environ 200 collaborateurs. L'entreprise se distingue par son état d'esprit familial, son environnement convivial et son engagement au service du secteur médical. En tant que fabricant de matériel fiable et performant, cette entreprise met en avant le savoir-faire français dans un environnement industriel exigeant.

Mission

En tant que Technicien Support Technique, vous serez chargé de :

- Assurer le support technique aux équipes terrain (maintenance itinérante et distributeurs)
- Répondre à la hotline technique en français et en anglais
- Analyser les dysfonctionnements (logs, pannes matérielles, optimisation des équipements)
- Proposer des solutions correctives adaptées
- Documenter les incidents et maintenir à jour la base de données d'interventions
- Rédiger la documentation technique nécessaire
- Analyser les retours d'expérience sur les problèmes récurrents
- Participer aux tests de validation et de développement des produits
- Former les distributeurs et techniciens terrain (à terme)
- Effectuer des déplacements ponctuels à l'étranger pour accompagner les distributeurs (max 20% du temps)

Organisme employeur

AquisIT

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

42218, ST ETIENNE, ST
ETIENNE, France

Salaire de base

30000 € - Salaire de base
40000 €

Date de publication

3 octobre 2025 à 15:05

Valide jusqu'au

02.11.2025

Qualifications

Formation et compétences techniques :

- Formation technique de niveau Bac+3 à 5 en ingénierie, électrotechnique ou maintenance industrielle
- Solide culture technique en électrotechnique, automatisme et informatique industrielle
- Capacité à comprendre des plans techniques
- Maîtrise de l'anglais pour la communication par mail
- Expérience préalable en environnement industriel ou en intervention sur site client

Qualités personnelles :

- Sens de l'analyse et approche proactive
- Force de proposition et capacité à résoudre des problèmes techniques
- Bon relationnel et sens de la pédagogie
- Esprit d'équipe et capacité à travailler avec des équipes multi-métiers
- Curiosité technique et appétence pour les nouvelles technologies

Nous offrons :

- CDI temps plein avec intérressement et participation
- RTT et possibilité de travail à domicile occasionnel
- Parcours de formation pratique et théorique
- Opportunité d'évolution vers un poste d'expert matériel
- Rémunération à partir de 30 000€ par an