



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-systemes-et-reseaux-ops-support-niveau-1-f-h-2>

Technicien systèmes et réseaux Ops – support niveau 1 F/H

Description

Au sein de l'équipe DevOps, vous contribuerez à l'exploitation, la supervision et l'amélioration de notre infrastructure tout en assurant un support technique de niveau 1 auprès de nos clients et collaborateurs.

Vous travaillerez en étroite collaboration avec l'équipe pour garantir la disponibilité, la sécurité et l'efficacité de nos services.

Vos missions :

- Surveiller et assurer le Maintien en Condition Opérationnelle et de Sécurité des environnements (production, intégration, développement).
- Gérer la supervision et le monitoring des systèmes (serveurs virtuels, flux réseaux, tâches planifiées).
- Effectuer le support technique de niveau 1 :
 - Diagnostiquer et résoudre les incidents liés aux réseaux, VPN et connexions sécurisées,
 - Traiter les demandes d'assistance et escalader au niveau supérieur si nécessaire.
- Participer au déploiement des nouvelles releases logicielles
- Assurer la configuration et la gestion des interconnexions réseaux (ouverture de ports, échanges SFTP, configuration de Firewall, tunnels IPSec, VPN).
- Maintenir et administrer les sauvegardes et restaurations.
- Automatiser certaines tâches répétitives via des scripts et outils internes (Rundeck, Ansible).
- Documenter les procédures techniques et contribuer à la mise à jour de la base de connaissances.
- Collaborer avec les clients et équipes internes sur des sujets réseaux et sécurité (mise en place d'interconnexions OIDC/SAMLv2, gestion d'Identity Provider).
- Participer à des projets d'amélioration continue (sécurisation, robustesse, CI/CD),

Environnement technique :

OS / Serveurs : RockyLinux – Hébergement SaaS OVH

Organisme employeur

Expert & Manager Levallois

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

Lieu du poste

35278, ST GREGOIRE, ST GREGOIRE, France

Date de publication

10 octobre 2025 à 15:06

Valide jusqu'au

09.11.2025

Réseaux : VPN (IPSec, SSL), Firewalls, gestion de flux réseaux

Logiciels : PHP, MariaDB, Redis, ElasticSearch, Keycloak

Outils : Rundeck, Ansible, Docker, GitLab

Sécurité : OIDC, SAMLv2, gestion d'identités, HA proxy, Opnsense

Qualifications

Formation Bac +2 en informatique ou équivalent, avec une première expérience réussie en exploitation ou support technique.

Bonnes connaissances en réseaux (VPN, Firewalls, routage) et bases solides en systèmes Linux.

Capacité à diagnostiquer des incidents et à proposer des solutions techniques simples et efficaces.

Rigueur, autonomie et sens du service client.

Intérêt pour l'automatisation, la sécurité et les bonnes pratiques