



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-systemes-reseaux-support-f-h>

Technicien Systèmes, Réseaux & Support F/H

Description

Mission principale : Vous serez l'interlocuteur privilégié des utilisateurs tout en garantissant la performance et la sécurité du SI.

- Vous assurez le support technique de niveau 1 et 2 auprès des utilisateurs : diagnostic, résolution des incidents, enregistrement et suivi via l'outil de ticketing.
- Vous installez, configurez et maintenez les postes de travail, périphériques et applications métiers.
- Vous administrez les environnements Windows (10 & 11), Active Directory, GPO, DNS, DHCP.
- Vous gérez les accès utilisateurs, la messagerie et les connexions VPN.
- Vous installez, configurez et maintenez les serveurs (hardware & software), virtualisation (Hyper-V), équipements réseau et pare-feu.
- Vous supervisez, testez et documentez les sauvegardes, restaurations et plans de reprise.
- Vous gardez la sécurité des systèmes et réseaux (mises à jour, contrôle d'accès, sécurisation du SI).
- Vous participez à la rédaction et à la mise à jour des procédures techniques et utilisateurs.
- Vous contribuez aux projets d'évolution de l'infrastructure IT (réseau, stockage, sécurité).

Ce poste offre une double dimension :

1. Support utilisateurs (assistance, dépannage, accompagnement)
2. Administration systèmes et réseaux (infrastructure, sécurité, évolutions techniques)

Qualifications

Profil :

- Formation Bac +2 à Bac +3 en informatique (BTS, DUT, Licence Pro ou équivalent).
- Première expérience réussie dans un poste similaire (support + administration systèmes/réseaux).
- Connaissances solides en environnements Windows, Active Directory, GPO, TCP/IP, LAN/WAN.
- Maîtrise des outils de ticketing, messagerie, VPN et pare-feu.
- Une expérience en virtualisation (Hyper-V), sauvegardes/restaurations, clustering ou SAN serait un atout.
- Excellente aisance relationnelle et pédagogie, pour accompagner les utilisateurs.
- Rigueur, sens du service et esprit d'analyse/synthèse.

Organisme employeur

Myriam Amri

Type de poste

Temps plein

Secteur

FABRICATION DE PLATS
PRÉPARÉS

Lieu du poste

France

Date de publication

17 octobre 2025 à 09:05

Valide jusqu'au

16.11.2025

- Esprit d'équipe et bonne communication.
- Autonomie et proactivité dans la résolution de problèmes.

#AGRO

#AGRO