



<https://latribunelibre.com/emploi/technico-commercial-sedentaire-export-f-h>

Technico-Commercial Sédentaire « Export » F/H

Description

Missions principales

Au sein d'une entreprise leader sur son marché et implantée à l'international, vous assurez le suivi des clients et de leur dossier.

Vous réceptionnez et traitez les bons de commandes, transmettez des informations sur les délais (par téléphone, courrier ou courriel).

En contact permanent avec les commerciaux de l'entreprise et les clients, vous répondez à l'ensemble des demandes qui parviennent au service et vous êtes capable de présenter à un client l'activité de la société et les services dont celui-ci peut bénéficier.

Vous assurez la mise à jour de la base de données clients.

Vous êtes également amené(e) à gérer les litiges éventuels, le suivi des retours et le traitement des avoirs clients

Qualifications

Vous maîtrisez impérativement l'anglais (écrit ET oral), et la pratique **avancée** d'une seconde langue est un atout supplémentaire (Néerlandais, Allemand).

Animé(e) par le goût du contact et le sens du service, vous voulez relever de nouveaux challenges au sein d'une équipe internationale.

Vous savez utiliser les outils de gestion (type SAP) et les outils bureautiques classiques (pack Office).

Votre aisance rédactionnelle et votre sens du service client sont indispensables à la réussite des missions confiées.

Ecoute, sens de la diplomatie, capacité à négocier, prévention des conflits et gestion des litiges sont des qualités dont vous faites preuve et que vous avez pu mettre en œuvre au cours d'expériences professionnelles antérieures réussies.

Organisme employeur
DELQUIGNIES Logistique

Type de poste
Temps plein

Secteur
ENTREPOSAGE ET STOCKAGE
NON FRIGORIFIQUE

Lieu du poste
59508, RONCQ, RONCQ, France

Salaire de base
30000 € - **Salaire de base**
38000 €

Date de publication
10 septembre 2024 à 09:02

Valide jusqu'au
10.10.2024