



<https://latribunelibre.com/emploi/technico-commercial-sedentaire-f-h>

## Technico-commercial sédentaire F/H

### Description

Au sein d'une équipe de 12 personnes et sous l'autorité du responsable du Service, vous serez le point de contact clé pour les clients (professionnels) et les équipes internes.

Vos missions seront variées :

- Gestion de la relation téléphonique clients et appels internes (appels entrants et sortants)
- Compréhension et réponses aux besoins clients passant par un conseil technique et une préconisation adaptée
- Promouvoir la réparabilité des produits : communication sur l'indice de réparabilité des produits et conseil technique sur les pièces détachées en relation avec le SAV
- Qualification, rédaction et relance d'offres commerciales
- Enregistrement de commandes
- Gestion des remises exceptionnelles
- Suivi auprès des transporteurs
- Echange et suivi en collaboration avec son binôme

### Qualifications

Vous avez une formation initiale technique, type DUT Génie Mécanique ou BTS CIRA, vous avez une appétence pour les produits techniques.

Une formation produits est prévue dès votre intégration.

Vous aimez et avez la capacité à travailler en équipe.

Si vous parlez italien ou anglais, c'est un plus !

Nous recherchons un profil volontaire, rigoureux, doté d'un excellent relationnel et partageant les valeurs de transparence, de respect, et de convivialité de l'entreprise.

### Pourquoi rejoindre l'entreprise ?

- Contrat CDI avec 37H/semaine
- Horaires : 8h15-11h50 et 13h-17h du lundi au jeudi – 16h le vendredi.
- 28 jours de congé et 3 jours de RTT par an
- Rémunération attractive : Fixe sur 13 mois + prime annuelle
- Avantages sociaux : PEE et Forfait Mobilité Durable
- Possibilité de télétravail 1 jour par semaine

Le cabinet de recrutement Manpower vous accompagne dans cette opportunité de carrière située à Saint-Quentin-Fallavier, à 25 km à l'Est de Lyon. N'attendez plus, postulez dès maintenant!

### Organisme employeur

Manpower France

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

### Lieu du poste

38449, ST QUENTIN FALLAVIER,  
ST QUENTIN FALLAVIER, France

### Date de publication

27 août 2024 à 15:02

### Valide jusqu'au

26.09.2024

