



<https://latribunelibre.com/emploi/technico-commercial-sedentaire-sav-alternant-rouen-76-f-h>

## Technico-commercial sédentaire SAV alternant Rouen (76) F/H

### Description

Rattaché au Responsable Technique et Service Clients, vous serez principalement chargé de répondre aux appels téléphoniques entrants et de traiter les demandes des clients en vous référant à votre responsable.

### Vos missions sont:

#### • ACTIVITE TECHNIQUE

- Assurer le support technique et opérationnel de l'ensemble de l'équipe de l'agence
- Renseigner techniquement les clients
- Suivi des litiges client (mise en forme des courriers de sinistres et remonter des informations des litiges techniques en cours).

#### • DEVELOPPEMENT DU SERVICE APRES-VENTE

- Veiller à la satisfaction des clients
- Participer au chiffrage du SAV
- Assurer le reporting sur le suivi des litiges, les garanties et les sinistres techniques

#### • ADMINISTRATIF

- Gestion des appels entrants (flux important)
- Traitement des mails et courriers-archivage
- Traitement et facturation des prestations sous traités
- Elaboration de devis
- Etablissement de bons de commande
- Etablissement d'avoir et ordre de facturation
- Suivi des impayés

### Qualifications

Vous recherchez une **alternance pour la rentrée 2024** dont le diplôme visé est:

BUT MTEE ou BTS Maintenance des Systèmes Option B « Systèmes Energétiques et Fluidique » ou BTS Fluides Energies Domotique Option A « Génie Climatique et Fluidique ».

**Vos atouts:**

- Vous êtes de nature curieuse et attiré(e) par le domaine du chaud et de la thermodynamique.
- Vous possédez un bon relationnel et aimez le contact client par téléphone.
- Vous êtes à l'aise avec les chiffres et les outils informatiques (SAP, CRM, Outlook, Excel)

**Contrat 35h, horaires de journée**

**Rémunération:** % du SMIC selon la règlementation sur la base de calcul d'un contrat d'apprentissage

Vous souhaitez faire parti d'une équipe dynamique ? N'attendez plus et postulez chez nous !