



<https://latribunelibre.com/emploi/technico-commercial-sedentaire-sav-alternant-rouen-76-f-h>

Technico-commercial sédentaire SAV alternant Rouen (76) F/H

Description

Rattaché au Responsable Technique et Service Clients, vous serez principalement chargé de répondre aux appels téléphoniques entrants et de traiter les demandes des clients en vous référant à votre responsable.

Vos missions sont:

• ACTIVITE TECHNIQUE

- Assurer le support technique et opérationnel de l'ensemble de l'équipe de l'agence
- Renseigner techniquement les clients
- Suivi des litiges client (mise en forme des courriers de sinistres et remonter des informations des litiges techniques en cours).

• DEVELOPPEMENT DU SERVICE APRES-VENTE

- Veiller à la satisfaction des clients
- Participer au chiffrage du SAV
- Assurer le reporting sur le suivi des litiges, les garanties et les sinistres techniques

• ADMINISTRATIF

- Gestion des appels entrants (flux important)
- Traitement des mails et courriers-archivage
- Traitement et facturation des prestations sous traités
- Elaboration de devis
- Etablissement de bons de commande
- Etablissement d'avoir et ordre de facturation
- Suivi des impayés

Qualifications

Organisme employeur

weishaupt france

Type de poste

Temps plein

Secteur

COMMERCE DE GROS
(COMMERCE
INTERENTREPRISES) DE
FOURNITURES POUR LA
PLOMBERIE ET LE CHAUFFAGE

Lieu du poste

76575, ST ETIENNE DU
ROUVRAY, ST ETIENNE DU
ROUVRAY, France

Date de publication

11 septembre 2024 à 17:01

Valide jusqu'au

11.10.2024

Vous recherchez une **alternance pour la rentrée 2024** dont le diplôme visé est:

BUT MTEE ou BTS Maintenance des Systèmes Option B « Systèmes Energétiques et Fluidique » ou BTS Fluides Energies Domotique Option A « Génie Climatique et Fluidique ».

Vos atouts:

- Vous êtes de nature curieuse et attiré(e) par le domaine du chaud et de la thermodynamique.
- Vous possédez un bon relationnel et aimez le contact client par téléphone.
- Vous êtes à l'aise avec les chiffres et les outils informatiques (SAP, CRM, Outlook, Excel)

Contrat 35h, horaires de journée

Rémunération: % du SMIC selon la réglementation sur la base de calcul d'un contrat d'apprentissage

Vous souhaitez faire parti d'une équipe dynamique ? N'attendez plus et postulez chez nous !