



<https://latribunelibre.com/emploi/teleconseiller-internet-f-h>

## Téléconseiller Internet F/H

### Description

Sous la responsabilité du responsable internet, le Téléconseiller internet développe à distance l'activité commerciale issue principalement des leads (devis) internet à travers des actions de conquête, saturation et fidélisation sur le marché des particuliers en commercialisant des offres adaptées dans le cadre d'une approche globale Assurance et services associés en fonction de la stratégie définie par l'entreprise et du plan d'actions commerciales.

Atteindre les objectifs de vente à distance.

Commercialiser à distance les produits d'assurance de Groupama Océan Indien (Démarche commerciale, multi équipement, saturation, fidélisation) et participer aux actions commerciales dans le respect des règles d'acceptation, sélection, souscription de l'entreprise.

Garantir un service de qualité aux clients/prospects

Assurer le reporting de son activité auprès de son responsable hiérarchique

Réaliser des campagnes d'appels sortants ciblées autres que l'activité internet en période de faible activité

Traiter les réclamations liées à l'exercice de l'activité dans le respect des préconisations de l'ACPR ainsi que du processus de traitement interne de Groupama Océan Indien

Inscrire son activité dans une démarche de satisfaction de la clientèle et de respect des engagements clients

### Qualifications

Profil recherché

Vous avez le sens commercial, le goût du challenge et du travail en équipe.

Vous faites preuve d'aisance relationnelle sur le canal téléphonique.

Organisé, dynamique, vous êtes à l'aise avec l'enchaînement rapide d'actions et l'utilisation des outils informatiques et téléphoniques vous avez des capacités pour agir proactivement en appels sortants vers des clients et prospects.

Rigoureux, vous maîtrisez les enjeux et les règles liées à la distribution de produits d'assurance.

Vous faites preuve d'esprit de synthèse et d'analyse, vous êtes force de proposition.

### Organisme employeur

Dogfinance

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

PROGRAMMATION  
INFORMATIQUE

### Lieu du poste

76552, STE ADRESSE, STE  
ADRESSE, France

### Date de publication

1 octobre 2024 à 17:02

### Valide jusqu'au

31.10.2024

