



<https://latribunelibre.com/emploi/une-formateurtrice-technique-automobile-france-cdi-f-h>

Un(e) formateur(trice) technique Automobile – France – CDI F/H

Description

- Vous avez la charge de la coordination, la planification, la préparation et l'animation des formations techniques.
- Ces formations (présentiel ou à distance) se déroulent chez nos clients.
- MISSIONS
- Effectuer des visites régulières dans les ateliers de réparation, chez les distributeurs et soutenir les événements organisés par nos clients.
- Fournir des informations techniques aux clients et installateurs professionnels sur nos produits.
- Répondre aux demandes de renseignements techniques, y compris les réclamations au titre de la garantie.
- Fournir un retour d'informations sur la veille concurrentielle.
- Maintenir une base de données des sites clients-garages visités.
- Entretenir un contact régulier avec nos clients (décideurs / forces de vente / marketing) sur une base trimestrielle.
- Vous travaillerez en étroite collaboration avec les équipes marketing, produits et le département des ventes, en leur apportant votre soutien.
- Vous êtes le relais de nos équipes marketing auprès des clients sur nos offres spécifiques et services pour accompagner et développer notre chiffre d'affaires.
- Vous présentez et mettez en avant nos promotions produits spécifiques.
- Vous recueillez et fournissez des informations aux services internes (pièces d'origine défectueuses, concurrence, articles manquants, etc.).

Qualifications

- Vous êtes issu/e d'une formation supérieure technique automobile type BTS MAVA / MV complétée d'une expérience en atelier, idéalement chez un constructeur ou au sein de son réseau,
- Vous justifiez d'une expérience dans le domaine de la formation et l'ingénierie pédagogique ou vous êtes technicien/ne, expert/e aguerri/e et souhaitez évoluer sur ce type de métier.
- Véritable passionné/e par le secteur de l'automobile, vous avez développé une expertise technique significative dans l'après-vente (APV).
- Vous êtes pédagogue, impliqué/e et avez à cœur de transmettre savoir et expérience en animant des stages dynamiques et interactifs.
- Votre sens de l'écoute, votre implication, votre réactivité et votre esprit d'initiative sont des atouts pour votre réussite sur ce poste.
- Vous avez d'excellentes compétences en communication et capacité à animer des formations auprès d'un public professionnel (Distributeurs IAM, Techniciens)
- Maîtrise de PowerPoint et du pack office
- Compréhension de l'organisation du marché de l'après-vente et de ses spécificités, idéalement au sein d'un réseau de distributeur IAM et/ou OEM.
- Flexibilité (travail occasionnel le soir et le week-end) et déplacements hebdomadaires (jusqu'à 70% du temps)

Organisme employeur
CAPOLEA

Type de poste
Temps plein

Secteur
COMMERCE DE GROS
(COMMERCE
INTERENTREPRISES)
D'ORDINATEURS,
D'ÉQUIPEMENTS
INFORMATIQUES
PÉRIPHÉRIQUES ET DE
LOGICIELS

Lieu du poste
67482, STRASBOURG,
STRASBOURG, France

Salaire de base
40000 € - **Salaire de base**
60000 €

Date de publication
29 août 2024 à 15:01

Valide jusqu'au
28.09.2024

- Très bonne gestion du temps et capacité à travailler de manière indépendante
- Maîtrise de l'anglais indispensable pour pouvoir échanger avec les différents services du groupe