



<https://latribunelibre.com/emploi/une-responsable-de-secteur-logement-social-f-h-2>

Un(e) Responsable de secteur – logement social F/H

Description

Au sein du territoire Grand Est (4 600 logements familiaux situés à Vaulx-en-Velin, Décines, Meyzieu, Villeurbanne, Bron), vous êtes le garant de la mise en œuvre de la qualité de service auprès des locataires et partenaires sur le secteur « Noirettes » composé de 990 logements, répartis sur 8 résidences, toutes en secteur QPV.

Le poste de responsable de secteur s'organise avec des **temps de présence en territoire** pour la gestion administrative et **des temps de présence sur le terrain** pour le lien avec l'équipe de responsables d'immeubles et les locataires.

Au quotidien, vous :

- **Managez une équipe de proximité composée de 9 responsables d'immeubles** chargés de l'entretien des résidences et du traitement des sollicitations techniques de premier niveau.

Vous **organisez, coordonnez et contrôlez l'activité** de votre équipe dans une optique de qualité de service et d'optimisation de l'organisation.

Vous accompagnez vos collaborateurs dès leur intégration et tout au long de leur carrière pour contribuer à leur progression professionnelle.

Garant de la qualité de service due aux locataires : vous :

- **Suivez quotidiennement les réclamations techniques (parties communes et dans les logements) de votre secteur.** Les sollicitations de premier niveau sont prises en charge par notre service client, en lien étroit avec les Responsables d'immeubles pour une réponse rapide et efficace. Vous intervenez sur les demandes nécessitant une expertise technique approfondie, afin d'apporter un diagnostic précis et de garantir la mise en œuvre des solutions adaptées.
- **Organisez et contrôlez le standard propreté des parties communes.** Identifier les besoins spécifiques des résidences. Organiser les actions de sur-entretien, mettre en place des plans d'actions correctives. Réaliser les contrôles propreté. Définir et suivre un plan d'accompagnement du responsable d'immeuble.
- **Participez au process de remise en location des logements vacants.** Le technico-commercial définit les commandes de travaux, puis les responsables d'immeuble assurent le suivi des travaux sur place. Vous vous assurez auprès de votre équipe du suivi et de l'avancement des travaux en étant attentif aux délais de remise en location.
- **Pilotez les contrôles mensuels des parties communes et aires de jeux.** Veiller à la bonne réalisation et la qualité des contrôles faits par votre

Organisme employeur
EST METROPOLE HABITAT

Type de poste
Temps plein

Secteur
LOCATION DE LOGEMENTS

Lieu du poste
69256, VAULX EN VELIN, VAULX
EN VELIN, France

Date de publication
23 octobre 2025 à 19:05

Valide jusqu'au
22.11.2025

équipe sur place, s'assurer de l'appropriation effective de la méthode et de l'outil de contrôle. Analyser les contrôles via l'application, et repérer les dysfonctionnements de toute nature.

- **Suivez et contrôlez l'exécution budgétaire de votre secteur :** connaître l'avancement de la consommation de votre budget, planifier les dépenses. Gérer les visas de bons de commande et de factures.
- **Participez à l'identification des actions de gros entretiens et d'investissement nécessaires sur votre secteur :** à partir des veilles techniques, formaliser des préconisations.
- **Assurez une présence terrain et des visites à domicile avec les RI**

Qualifications

Doté de capacités relationnelles fortes, vous faites preuve de réactivité et disponibilité. Vous aimez à la fois le terrain et le travail de bureau.

Vous avez déjà acquis **une première expérience chez un bailleur social**, où vous avez démontré vos capacités d'organisation, de méthodes et de travail en équipe.

De formation dans la gestion immobilière, vous avez des connaissances dans le 2nd œuvre du bâtiment vous permettant d'analyser et traiter les sollicitations techniques dans les parties communes et privatives. La connaissance du progiciel IKOS est un plus.