



<https://latribunelibre.com/emploi/voip-engineer-f-h>

VoIP Engineer F/H

Description

Dans le cadre de notre croissance, nous recherchons un VoIP Engineer (f/h) pour renforcer notre équipe technique.

Au sein de notre équipe technique, vos principales responsabilités seront les suivantes :

- Configurer et administrer la plate-forme de réception des appels et diagnostiquer les problèmes
- Documenter les configurations, les schémas de routage, les paramètres des trunks SIP et les procédures de troubleshooting
- Procéder à la réalisation des demandes d'évolution de services ou des demandes de changements
- Participer à l'amélioration continue, l'automatisation et l'industrialisation de nos méthodes et outils.

Qualifications

- Diplômé d'une école d'Ingénieur, vous justifiez d'une expérience probante dans l'environnement de Voix sur IP
- Expérimenté en technologies réseau et voix sur IP : protocole SIP, call flows, Wireshark, TCPdump, IPBX, SBC
- Vous disposez d'une bonne capacité d'analyse, esprit de synthèse, autonomie, curiosité et êtes force de proposition
- La maîtrise des technologies suivantes serait un plus : Firewalls (matrices de flux), certificats, technologies d'annuaire et protocoles d'authentification (LDAP, AD)... Scripting shell, bash ou autre (ex : automatisation de tâches de déploiement, outils de troubleshooting)
- Bon niveau d'anglais technique
- Contexte Zaion : connaissance des solution de relation client / CCaaS.

Organisme employeur
ZAION

Type de poste
Temps plein

Secteur
TRAITEMENT DE DONNÉES,
HÉBERGEMENT ET ACTIVITÉS
CONNEXES

Lieu du poste
75108, PARIS 08, PARIS, France

Date de publication
14 septembre 2024 à 15:02

Valide jusqu'au
14.10.2024